

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH
774-455-4056

www.massairc.org
airc@umassmed.edu



Ảnh chụp cắt lớp một nhóm người không nhận dạng đang nắm tay nhau

Gia Hạn và Xác Định Lại MassHealth

Quá trình gia hạn và xác định lại khoản bảo trả MassHealth diễn ra hàng năm đối với tất cả các hội viên MassHealth, để xác nhận rằng họ vẫn đủ điều kiện hưởng bảo hiểm y tế hiện tại của mình.

Làm Thế Nào để Gia Hạn Masshealth Dễ Dàng Hơn:

- Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị.** Hãy đảm bảo MassHealth có địa chỉ, số điện thoại và email mới nhất của quý vị để quý vị không bỏ lỡ thông tin và thông báo quan trọng từ MassHealth.
- Báo cáo mọi thay đổi về hộ gia đình.** Những thay đổi này bao gồm công việc, địa chỉ mới, thay đổi thu nhập, tình trạng khuyết tật hoặc thai kỳ. MassHealth muốn đảm bảo có thông tin mới nhất cho quý vị và tất cả các thành viên trong hộ gia đình quý vị. Những thay đổi phải được báo cáo trong vòng 10 ngày.
- Tạo Tài Khoản Đăng Nhập MA.** Tài Khoản Đăng Nhập MA là cách nhanh nhất để gia hạn khoản bảo trả MassHealth và Health Connector, cập nhật thông tin và báo cáo thay đổi cho hộ gia đình của quý vị. Các hội viên hiện tại dưới 65 tuổi có thể tạo tài khoản bằng cách nhấp vào liên kết được cung cấp ở mặt sau thông báo MassHealth của quý vị hoặc bằng cách truy cập www.mass.gov/masshealth-ma-login-accounts
- Đọc tất cả thư từ MassHealth.** MassHealth sẽ gửi cho quý vị thông tin về quyền lợi y tế của quý vị, có thể yêu cầu quý vị phải hành động để duy trì khoản bảo trả hiện tại của mình. Hãy chú ý đến phong bì màu xanh lam trong thư và ghi chú các thời hạn quan trọng.



Các bé trai khuyết tật và bé gái tự kỷ người châu Á đang học tô màu/vẽ tranh ở trường

Quý vị nên tìm kiếm gì trong thư?

MassHealth cố gắng tự động gia hạn nhiều hội viên bằng cách đối chiếu những gì có trong tài khoản của họ với những gì có trong các hệ thống khác của tiểu bang và liên bang. Điều này có nghĩa là những người nhận MassHealth thông qua Thu Nhập An Sinh Bổ Sung (Supplemental Security Income, SSI), cũng như một số hội viên khác, thường được tự động gia hạn và không cần phải gia hạn đầy đủ. Những hội viên này có thể nhận được một phong bì màu trắng cỡ thông thường. **Lưu ý:** vì lý do riêng tư, địa chỉ trả về sẽ không bao giờ ghi là MassHealth! Địa chỉ có thể ghi là Trung Tâm Xử Lý Tài Liệu hoặc Quản Lý Dữ Liệu Điện Tử. **Tóm lại, vui lòng mở tất cả thư.**

Nếu quý vị được yêu cầu hoàn tất việc gia hạn, quý vị có thể sẽ nhận được một phong bì màu xanh lam như sau:



Quý vị có thể hoàn thành việc gia hạn bằng cách nào?

Nếu quý vị nhận được phong bì màu xanh lam, quý vị sẽ có **45 ngày** để hoàn tất việc gia hạn, nhưng đừng trì hoãn. Hãy đảm bảo hoàn tất việc gia hạn càng sớm càng tốt bằng cách thực hiện một trong những việc sau:

- Hoàn thành biểu mẫu đã điền sẵn được cung cấp trong phong bì. Sau đó, quý vị có thể gửi đơn đề nghị đã hoàn thành qua đường bưu điện hoặc fax lại cho MassHealth. (Nếu quý vị gửi qua đường bưu điện, hãy nhớ sao chép để lưu hồ sơ).
 - Địa chỉ bưu chính: Health Insurance Processing Center PO Box 4405 Taunton, MA 02780
 - Gửi fax đơn đã điền đầy đủ và có chữ ký của quý vị đến số: (857) 323-8300
- Nếu quý vị là hội viên dưới 65 tuổi và có thông tin đăng nhập MA Health Insurance Exchange (HIX), quý vị có thể lên mạng và hoàn tất gia hạn trực tuyến.
 - <https://www.mahix.org/individual/>
- Quý vị có thể gọi đến MassHealth và hoàn tất thủ tục gia hạn qua điện thoại.
 - 800-841-2900
- Lên lịch cuộc hẹn qua video hoặc điện thoại với Đại Diện của MassHealth trực tuyến:
 - <https://access.masshealth.mass.gov/appointmentscheduler>
- Tìm Cố Vấn Đăng Ký Được Chứng Nhận hoặc Người Điều Hướng tại địa phương:
 - <https://my.mahealthconnector.org/enrollment-assisters>
- Gọi đến Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi theo số 774-455-4056.

Quý vị có cần cung cấp thêm thông tin nào không?

Sau khi quý vị hoàn tất việc gia hạn, MassHealth có thể yêu cầu quý vị gửi thêm thông tin để xác minh thông tin quý vị đã nhập khi gia hạn. Ví dụ: họ có thể yêu cầu bằng chứng về thu nhập hoặc nơi cư trú. (Xem: <https://www.mass.gov/info-details/masshealth-and-health-connector-acceptable-verifications-list>)

Nếu quý vị hoàn tất gia hạn trực tuyến hoặc với Trợ Lý, quý vị sẽ biết ngay nếu MassHealth yêu cầu thông tin bổ sung. Hãy đảm bảo gửi thông tin này sớm nhất có thể. Họ cho phép **90 ngày**, **nhưng nếu thu nhập chưa được xử lý**, các quyền lợi MassHealth tiềm năng của quý vị sẽ không bắt đầu cho đến khi bằng chứng về thu nhập của quý vị được xử lý.

Quý vị có thể nộp bằng chứng như thế nào?

Cách nhanh nhất để nộp hồ sơ là trên **tài khoản trực tuyến** của quý vị.

- Để biết hướng dẫn: <https://www.mahealthconnector.org/help-center>
- Để được trợ giúp truy cập tài khoản trực tuyến của quý vị, hãy gọi cho Health Connector theo số 1-877-623-6765. Quý vị cũng có thể **gửi fax** bằng chứng của quý vị:
 - 857-323-8300

Quý vị có thể **gửi qua đường bưu điện** đến địa chỉ:

- Health Connector Processing
Center P.O. Box 4404 Taunton,
MA 02780

Hãy nhớ lưu một bản sao của mọi hồ sơ quý vị gửi.

Lưu ý dành cho Phụ Huynh và Người Chăm Sóc của thanh niên từ 19 tuổi trở lên:

- Quý vị có thể muốn gửi **Biểu Mẫu Chỉ Định Đại Diện Được Ủy Quyền (Authorized Representative Designation, ARD)** tới MassHealth để quý vị có thể cập nhật tài khoản của họ thay mặt họ và nhận bản sao thông báo của họ.
- **Biểu Mẫu ARD:** <https://www.mass.gov/doc/authorized-representative-designation-form-1/download>
 - Có thể tải lên tài khoản HIX (nếu có), Gửi Fax hoặc Gửi Qua Đường Bưu Điện
- Theo quy định trên Biểu Mẫu ARD, nếu người nào được pháp luật chỉ định hành động thay mặt cho hội viên, thì phải nộp bản sao của tài liệu pháp lý có liên quan (cụ thể là bằng chứng về quyền giám hộ) cùng với Biểu Mẫu ARD.



Nhóm trẻ em đa chủng tộc đang nằm và nhìn lên máy ảnh

Để biết thêm thông tin và được hỗ trợ, vui lòng liên hệ với IRC theo số 774-455-4056 hoặc gửi email đến địa chỉ airc@umassmed.edu.

Tờ thông tin này và các thông tin quan trọng khác có sẵn tại trang web của chúng tôi, www.massairc.org.

Quét Mã QR dưới đây để xem tờ thông tin này trực tuyến



<https://bit.ly/4gaJNCe>

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỳ & Sức Khỏe Hành Vi là một chương trình của Trung Tâm Eunice Kennedy Shriver thuộc Trường Y UMass Chan. Một phần kinh phí cho Trung Tâm được cung cấp thông qua khoản trợ cấp và hợp đồng từ Văn Phòng Điều Hành Sức Khỏe và Dịch Vụ Nhân Sinh (Executive Office of Health and Human Services, EOHHS) Massachusetts, Sở Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, DDS) Massachusetts, Sở Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health, DMH) Massachusetts, Sở Giáo Dục Tiểu Học và Đặc Biệt (Department of Elementary and Special Education, DESE) Massachusetts, Sở Y Tế Công Cộng (Department of Public Health, DPH) Massachusetts, Quỹ Gia Đình Nancy Lurie Marks, Quỹ Tự Kỳ Doug Flutie Jr., Bailey's Team for Autism, Quỹ Blue Cross Blue Shield Massachusetts, Bệnh Viện Nhi Boston và Trường Y UMass Chan.

Tờ thông tin này được cập nhật vào tháng 01
năm 2025 Trường Y UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002 Bản Quyền ©2025 Trường Đại Học Massachusetts— Đã Bảo Lưu Mọi Quyền