

Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental



Eunice Kennedy
Shriver Center

Insurance Resource Center for
Autism and Behavioral Health

 @IRCABH 774-
 455-4056

 www.massairc.org
 airc@umassmed.edu



Foto cortada de um grupo de pessoas de mãos dadas

Renovações e Redeterminações do MassHealth

O processo de renovação e redeterminação da cobertura do MassHealth é realizado anualmente para todos os membros do MassHealth, para confirmar se eles ainda se qualificam para o seguro de saúde que têm.

Como tornar as renovações do MassHealth mais fáceis:

1. **Atualize suas informações para contato.** Verifique se o MassHealth tem seu endereço, telefone e e-mail mais recentes, para não deixar de receber informações e avisos importantes do MassHealth.
2. **Informe quaisquer mudanças em sua família.** Elas incluem um novo emprego, endereço, mudanças na sua renda, status de deficiência ou gravidez. O MassHealth quer ter certeza de que tem as informações mais recentes suas e de todos os membros do seu agregado familiar. Qualquer mudança deve ser informada no prazo de 10 dias.
3. **Crie uma conta no MA Login.** Uma conta de login em MA é a maneira mais rápida de renovar sua cobertura do MassHealth e do Health Connector, de atualizar suas informações e de informar mudanças em seu agregado familiar. Atuais membros com menos de 65 anos podem criar uma conta pelo link fornecido no verso dos seus avisos do MassHealth ou acessando www.mass.gov/mashealth-ma-login-accounts
4. **Leia toda a correspondência enviada pelo MassHealth.** O MassHealth enviará a você informações sobre seus benefícios de saúde que podem exigir que você tome medidas para manter a cobertura que tem. Aguarde um envelope azul no correio e fique atento aos prazos importantes.



Garotos deficientes asiáticos e uma menina autista aprendendo a colorir/pintar na escola

O que você deve estar esperando no correio?

O MassHealth tenta renovar automaticamente muitos membros, comparando o que está em sua conta com o que é encontrado em outros sistemas estaduais e federais. Isso significa que as pessoas que recebem o MassHealth por intermédio da Renda Suplementar de Segurança (SSI - Supplemental Security Income), assim como alguns outros membros, geralmente são renovados automaticamente e não precisam fazer uma renovação completa. Esses membros podem receber um envelope branco do tamanho normal. **Obs.:** por motivos de privacidade, o endereço do remetente nunca conterá a palavra MassHealth! Poderá dizer *Document Processing Center* ou *Electronic Data Management*. **Em suma, favor abrir todas as correspondências que receber.**

Se você precisar concluir uma renovação, provavelmente receberá um envelope azul parecido com este:



Como você pode concluir a renovação?

Se você receber um envelope azul, você terá **45 dias** para concluir a renovação, mas não demore. Termine sua a renovação o mais rápido possível, realizando uma das seguintes ações:

- Complete o formulário pré-preenchido encontrado no envelope. Então, você pode retornar o formulário preenchido para o MassHealth por correio ou fax. (Se enviar pelo correio, lembre-se de fazer uma cópia para seus arquivos.)
 - Correio: Health Insurance Processing Center PO Box 4405 Taunton, MA 02780
 - Envie seu formulário de inscrição preenchido e assinado para: (857) 323-8300
- Se você for um membro com menos de 65 anos e tiver um login no MA Health Insurance Exchange (HIX), poderá ir online e concluir a renovação online.
 - <https://www.mahix.org/individual/>
- Você pode ligar para o MassHealth e concluir a renovação por telefone.
 - 800-841-2900
- Marque uma hora para uma consulta por vídeo ou telefone com um representante do MassHealth online: <https://access.masshealth.mass.gov/appointmentscheduler>
- Encontre um Conselheiro Certificado local de Inscrição/requerimento:
 - <https://my.mahealthconnector.org/enrollment-assisters>
- Ligue para o Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental pelo telefone 774-455-4056.

Você precisará fornecer alguma outra informação?

Após concluir sua renovação, é possível que o MassHealth exija que você envie informações adicionais para verificar algo que você informou durante a renovação. Por exemplo, eles podem pedir um comprovante de renda ou residência. (Consulte: <https://www.mass.gov/info-details/masshealth-and-health-connector-acceptable-verifications-list>)

Se concluir sua renovação online ou com um Ajudante, você saberá imediatamente se o MassHealth está solicitando alguma informação adicional. Não deixe de enviar essas informações o mais rápido possível. Eles permitem **90 dias**, **mas se houver uma pendência de renda**, seus potenciais benefícios do MassHealth não iniciarão até que a comprovação de sua renda seja processada.

Como você pode enviar os comprovantes?

A maneira mais rápida de enviar sua documentação é pela sua **conta online**.

- Para ver as instruções, acesse: <https://www.mahealthconnector.org/help-center>
- Para obter ajuda com o acesso à sua conta online, ligue para o Health Connector pelo telefone

1-877-623-6765. Você também pode enviar sua comprovação por **fax**:

- 857-323-8300

Você pode **enviá-la por e-mail**:

- Health Connector Processing Center
P.O. Box 4404 Taunton, MA 02780

Lembre-se de guardar uma cópia de tudo que você enviar.

Observações para pais e responsáveis de jovens adultos com 19 anos ou mais:

- Talvez você queira enviar um **Formulário de Designação de Representante Autorizado (ARD - Authorized Representative Designation Form)** perante MassHealth para que o representante possa fazer atualizações em suas contas em seu nome e receber cópias dos avisos.
- **Formulário ARD (Formulário de Designação de Representante Autorizado):** <https://www.mass.gov/doc/authorized-representative-designation-form-1/download>
 - *Pode ser carregado na conta do HIX (se aplicável), enviado por fax ou pelo correio*
- Conforme declarado no Formulário ARD, se alguém for nomeado por lei para agir em nome do membro, uma cópia do documento legal aplicável (ou seja, comprovação de tutela) deve ser enviada junto com o Formulário ARD.



Grupo de crianças diversas deitadas e olhando para a câmera

Para obter mais informações e ajuda, contate o IRC pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para airc@umassmed.edu.

Esta folha de informações e outras informações importantes estão disponíveis em nosso site, <http://massairc.org/>.

Escaneie o código QR para ver esta folha de informações online



<https://bit.ly/4gaJNCe>

O Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental é um programa do Eunice Kennedy Shriver Center da UMass Chan Medical School. O financiamento parcial do centro é fornecido por subvenções e contratos dos seguintes departamentos e entidades: Massachusetts Executive Office of Health and Human Services (EOHHS), Massachusetts Department of Developmental Services (DDS), Massachusetts Department of Mental Health (DMH), Massachusetts Department of Elementary and Special Education (DESE), Massachusetts Department of Public Health (DPH), The Nancy Lurie Marks Family Foundation, The Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, Bailey's Team for Autism, The Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, The Boston Children's Hospital, e The UMass Chan Medical School.

Esta folha de informações foi atualizada em 01/2025.

UMass Chan Medical School

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002

Copyright ©2025 University of Massachusetts – Todos os direitos reservados