

自闭症和行为健康保险资源中心



Eunice Kennedy
Shriver Center

Insurance Resource Center for
Autism and Behavioral Health

 @IRCABH
 774-455-4056

 www.massairc.org
 airc@umassmed.edu



一群无法辨认的人手牵手的裁剪镜头

MassHealth 续保和重新确定资格

MassHealth 会员每年须进行一次 MassHealth 保险续保和重新确定资格流程，以便确认他们仍然有资格获得目前的医疗保险。

如何使 MassHealth 续保更简单：

1. **更新您的联系信息**。确保 MassHealth 有您最新地址、电话号码和电子邮件，以防您错过 MassHealth 的重要信息和通知。
2. **报告任何家庭变化**。这些包括新工作、新地址、收入变化、残障状况或怀孕。MassHealth 希望确保他们有您和您的所有家庭成员的最新信息。应在 10 天内报告变化。
3. **创建 MA 登录帐户**。MA 登录帐户是 MassHealth 和 Health Connector 续保、更新信息和报告家庭变化的最快方法。65 岁以下的现有会员可通过点击 MassHealth 通知背面提供的链接或访问以下网站创建账户：www.mass.gov/mashealth-ma-login-accounts。
4. **请阅读 MassHealth 的所有邮件**。MassHealth 将向您邮寄有关您的医疗福利的信息，这些信息可能要求您采取行动，以保留您目前的保险。请留意邮件中的蓝色信封，并记下重要的截止日期。

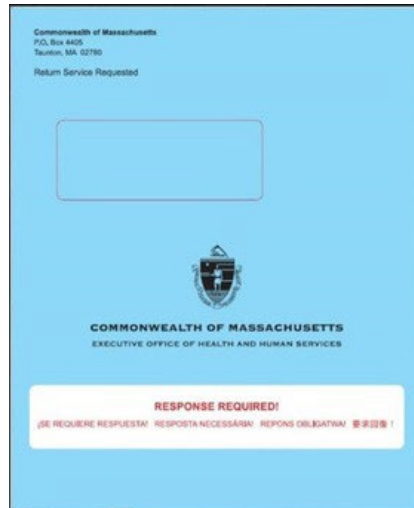


重弱残障男孩和自闭症女孩在学校学习着色/绘画

您应当在邮件中查找什么？

MassHealth 会尝试通过将他们帐户中的内容与其他州和联邦系统中的内容进行匹配，来自动为很多会员续保。这意味着通过补充安全收入（SSI）获得 MassHealth 的人以及其他一些会员通常会自动续保，无需进行全面续保。这些会员可能会收到一个正常大小的白色信封。**注意：**出于隐私原因，回邮地址绝不会写 MassHealth！信封上可能会写“文件处理中心”或“电子数据管理部”。**简单而言，请打开每一封邮件。**

如果您需要完成续保，您可能会收到一个以下这样的蓝色信封：



如何完成续保？

如果您收到一个蓝色信封，您有 **45 天**的时间完成续保，但不要拖延。请务必通过完成以下一项操作尽快完成续保：

- 填写信封中提供的预填表格。然后，您可以将填妥的申请表邮寄或传真给 MassHealth。（如果您邮寄，请记得复印一份自行留存。）
 - 邮寄地址：Health Insurance Processing Center PO Box 4405 Taunton, MA 02780
 - 请将填妥和签名的申请表传真至：(857) 323-8300
- 如果您是 65 岁以下的会员，并且有 MA Health Insurance Exchange（HIX）登录信息，您可以上网并在线完成续保。
 - <https://www.mahix.org/individual/>
- 您可以打电话给 MassHealth，并通过电话完成续保。
 - 800-841-2900
- 安排与 MassHealth 服务代表在线视频或电话预约：
 - <https://access.masshealth.mass.gov/appointmentscheduler>
- 查找本地认证申请顾问或辅导员：
 - <https://my.mahealthconnector.org/enrollment-assisters>
- 打电话给自闭症和行为健康保险资源中心，电话 774-455-4056。

您需要提供任何其他信息吗？

完成续保后，MassHealth 可能会要求您提交附加信息，确认您在续保时填写的内容。例如，他们可能会要求提供收入或居住证明。（请参阅：<https://www.mass.gov/info-details/mashealth-and-health-connector-acceptable-verifications-list>）

如果您在线或通过 Assister 完成续保，您将立即知道 MassHealth 是否要求提供任何附加信息。请确保尽快提交此类信息。他们允许 **90** 天时间，**但如果收入尚未确定**，您的潜在 MassHealth 福利将在您的收入证明处理完毕后才能开始。

您如何提交证明？

提交证明的最快方法是使用您的**在线帐户**。

- 请在此处查看说明：<https://www.mahealthconnector.org/help-center>
- 如需帮助存取您的在线帐户，请打电话给 Health Connector，电话 1-877-623-6765。

您也可以**用传真**发送您的证明：

- 857-323-8300

您可以**邮寄**证明：

- Health Connector Processing
Center P.O. Box 4404 Taunton,
MA 02780

请记住保存您发送的所有文件副本。

19 岁或以上年轻人的父母和监护人注意事项：

- 您可能应当向 MassHealth 提交**经授权代表指定 (ARD) 表**，以便您可以代表他们更新他们的帐户，并收到他们的通知副本。
- **ARD 表**：<https://www.mass.gov/doc/authorized-representative-designation-form-1/download>
 - 可上传到 HIX 帐户（如适用）、传真或邮寄
- 如 ARD 表所述，如果法律指定某人担任会员的代表，则应连同 ARD 表一起提交适用法律文件副本（例如，监护证明）。



一群不同种族的孩子躺着抬头看着镜头

如需了解更多信息和获取帮助，请联系保险资源中心（IRC），电话774-455-4056，或发电子邮件至airc@umassmed.edu。

可在我们的以下网站查找本情况说明书和其他重要信息：www.massairc.org

请扫描此处的二维码，在线查看本情况说明书



<https://bit.ly/4gaJNCe>

自闭症和行为健康保险资源中心是马萨诸塞大学陈医学院尤尼斯·肯尼迪·施莱佛中心的一个项目。该中心的部分资金由以下机构的拨款和来自以下机构的合同提供：马萨诸塞州卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）、马萨诸塞州发育服务部（DDS）、马萨诸塞州精神健康部（DMH）、马萨诸塞州小学和特殊教育部（DESE）、马萨诸塞州公共卫生部（DPH）、Nancy Lurie Marks 家庭基金会、Doug Flutie Jr. 自闭症基金会、Bailey 自闭症团队、马萨诸塞州蓝十字蓝盾基金会、波士顿儿童医院和马萨诸塞大学陈医学院。

本情况说明书于 2025 年 1 月更新

马萨诸塞大学陈医学院

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002; © 2025 年马萨诸塞大学版权所有 — 保留所有权利