

Insurance Resource Center for Autism & Behavioral Health



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH 774-

455-4056

www.massairc.org

airc@umassmed.edu



Imagen recortada de un grupo de personas no reconocibles tomadas de las manos

Cómo encontrar un proveedor de servicios de salud conductual a través del seguro privado

Estos pasos le permitirán navegar el proceso de búsqueda de un proveedor de servicios de salud conductual:

1. La mayoría de los servicios de tratamiento de la salud mental, como la terapia o la administración de medicamentos, se pagan con el seguro. Comuníquese con su compañía de seguros para obtener información sobre los beneficios de tratamiento de la salud conductual disponibles para usted y su hijo. Cada compañía de seguro tiene una lista en su sitio web, y también hay un número en el dorso de su tarjeta del seguro al que puede comunicarse para averiguar sobre los beneficios de su hijo.
2. Pídale a alguien de su confianza que le recomiende proveedores. Algunas familias prefieren averiguar el tipo de ayuda a la que podrían acceder en la escuela de su hijo, el consultorio del pediatra o a través de una organización comunitaria local. Muchas veces, los padres les preguntan a otros padres sobre sus experiencias con proveedores locales. Es conveniente hacer una lista con algunas opciones, porque es posible que algunas tengan una larga lista de espera, que no estén en la red de su compañía de seguro o que no sean la mejor opción en su caso. HandholdMA.org ofrece una guía útil para las familias sobre cómo dar los primeros pasos y explorar las opciones disponibles para encontrar la opción adecuada para su familia.
3. Las distintas compañías de seguros se refieren a estos servicios de maneras diferentes. Blue Cross Blue Shield los llama "Tratamiento intensivo basado en la comunidad" (ICBT, por sus siglas en inglés), Point32Healthcare los llama "Salud conductual para niños y adolescentes" (BHCA, por sus siglas en inglés). Cuando se comunique con Servicios al Cliente de la compañía de seguros para pedir información sobre los servicios, utilice el nombre específico que usa su compañía. Consulte el [sitio web](#) de la División de Seguros de Massachusetts para obtener información detallada sobre su compañía de seguros en particular.
4. Cuando llame a los proveedores, tenga a mano sus tarjetas del seguro y preparadas las preguntas que desea hacer. Asegúrese de comentarle al proveedor qué flexibilidad horaria tiene su hijo, por ejemplo, momentos disponibles durante la jornada escolar o en fines de semana.

Niños asiáticos discapacitados y niña autista aprendiendo a colorear/pintar en la escuela



5. Sea persistente. Llame a los proveedores cada semana o cada dos semanas para consultar si hay novedades sobre la disponibilidad del personal. Hay varios factores que pueden afectar los tiempos de espera, que pueden terminar siendo más largos o más cortos que el tiempo estimado inicial que le indicó el proveedor.
6. Sea paciente. Si la agencia tiene escasez de personal, es posible que limite las horas de servicio o que se prolonguen los tiempos de espera.
7. ¿No encuentra un proveedor con disponibilidad? Pida ayuda a su compañía de seguros. Asegúrese de anotar las llamadas que hizo, por ejemplo, tome nota de las agencias a las que llamó, con quién habló, el tiempo de espera previsto para que haya personal disponible y cualquier otro dato relevante. Es importante llevar un registro de los intentos que hizo por conseguir un proveedor para poder compartir esta información con su compañía de seguro, en especial, si necesita pedir permiso para utilizar un proveedor fuera de la red por medio de un acuerdo de caso único.
8. Consulte el sitio web de Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA) : (<https://www.mabhaccess.com>). El sitio web de MABHA ayuda a encontrar proveedores disponibles para una amplia gama de servicios, como análisis aplicado del comportamiento (ABA, por sus siglas en inglés) y servicios de Children's Behavioral Health Initiative (CBHI) o del programa de salud conductual para niños y adolescentes (BHCA), entre otros. Una característica clave de este sitio es que los proveedores incluyen novedades sobre la disponibilidad actual. Por este motivo, recomendamos buscar en este sitio independientemente del seguro que tenga, ya que muchos de los proveedores de esta red, Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP), también trabajan con otras compañías de seguros.
9. Consulte la lista de proveedores de BHCA dentro de la red de su compañía de seguros en el [sitio web](https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca) de la División de Seguros de Massachusetts: <https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>.
10. Si un proveedor figura en la red de su compañía de seguros, pero le dice que solo acepta MassHealth, comuníquese con su compañía de seguros, la División de Seguros o el Insurance Resource Center (IRC).
11. Es posible que un proveedor le recomiende retirar a su hijo de la póliza del seguro privado para que pueda acceder a tratamientos a través de MassHealth. Esto infringe las normas de MassHealth. Si necesita ayuda, comuníquese con el Insurance Resource Center.
12. No todos los profesionales serán adecuados para su hijo. Es posible que a su hijo (y al resto de la familia) le tome un tiempo adaptarse. Haga preguntas e investigue. Pero si aún no se siente cómodo o tiene alguna inquietud, hable con su agencia sobre la posibilidad de pedir otro proveedor de servicios para su hijo.



Grupo de niños diversos acostados boca arriba mirando a la cámara

Para obtener información y ayuda adicional, comuníquese con el IRC por teléfono al 774-455-4056 o por correo electrónico a airc@umassmed.edu.

Puede acceder a esta hoja informativa y a otra información importante en nuestro sitio web, www.massairc.org.

Para ver esta hoja informativa en línea, escanee el código QR:



<https://bit.ly/4jNeTTu>

El Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health es un programa del Eunice Kennedy Shriver Center de la Facultad de Medicina UMass Chan. El Centro recibe financiamiento parcial a través de subvenciones y contratos de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Massachusetts (EOHHS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Servicios de Desarrollo de Massachusetts (DDS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Mental de Massachusetts (DMH, por sus siglas en inglés), el Departamento de Educación Primaria y Especial de Massachusetts (DESE, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Pública de Massachusetts (DPH, por sus siglas en inglés), la fundación Nancy Lurie Marks Family Foundation, la fundación Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, el Bailey's Team for Autism, la fundación Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, el Boston Children's Hospital y la Facultad de Medicina UMass Chan.

Esta hoja informativa se actualizó en
enero de 2025.

Facultad de Medicina UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002. Copyright
©2025. Universidad de Massachusetts. Todos los derechos reservados.