

# Insurance Resource Center for Autism & Behavioral Health



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH 774-455-4056

www.massairc.org  
airc@umassmed.edu



Imagen recortada de un grupo de personas no reconocibles tomadas de las manos

## Cómo encontrar un proveedor de análisis del comportamiento aplicado

Estos pasos le permitirán navegar el proceso de encontrar un proveedor de análisis del comportamiento aplicado (ABA, por sus siglas en inglés), que a veces puede ser complejo:

1. En primer lugar, sepa que la terapia de ABA es un tipo de tratamiento para el autismo y hay muchos enfoques para abordarla. Puede ser útil consultar un poco de información básica para familiarizarse con esta terapia, así como con otros tratamientos.

Puede encontrar un buen resumen sobre el análisis del comportamiento aplicado en el sitio web Autism Speaks: <https://www.autismspeaks.org/applied-behavior-analysis>.

También puede encontrar un buen análisis general de los tratamientos para el autismo en el sitio web del Centro para el Control de Enfermedades: <https://www.cdc.gov/autism/treatment/index.html>.

2. Obtenga una lista de proveedores de ABA dentro de la red de su seguro de salud. Puede llamar a su compañía de seguros para obtener una lista o descargar una copia de la lista de proveedores de ABA en el enlace que figura en el [sitio web](#) del Insurance Resource Center.

3. Consulte el sitio web de Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA) (<https://www.mabhaccess.com>). El sitio web de MABHA ayuda tanto a los proveedores como a las personas a encontrar lugares disponibles para una variedad de servicios, incluido el ABA. Existen muchos directorios de proveedores, pero este incluye novedades sobre la disponibilidad actual. Por este motivo, recomendamos buscar en este sitio incluso si tiene otro seguro, ya que muchos proveedores de esta red también aceptan otros seguros.



Niños asiáticos discapacitados y niña maestra aprendiendo a colorear/pintar en la escuela

4. Cuando llame a los proveedores, tenga a mano sus tarjetas del seguro y preparadas las preguntas que desea hacer. Consulte el artículo "[Ask these 10 questions when searching for a quality ABA provider](https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf)" (Haga estas diez preguntas cuando busque un proveedor de ABA de calidad) (<https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf>) de Lindsey Snider. Asegúrese de comentarle al proveedor qué flexibilidad horaria tiene su hijo, por ejemplo, momentos disponibles durante la jornada escolar o en fines de semana.
5. Sea persistente. Llame a los proveedores cada semana o cada dos semanas para consultar si hay novedades sobre la disponibilidad del personal. Hay varios factores que pueden afectar los tiempos de espera, que pueden terminar siendo más largos o más cortos que el tiempo estimado inicial que le indicó el proveedor.
6. Sea paciente. Si la agencia tiene escasez de personal, es posible que limite las horas de terapia o que se prolonguen los tiempos de espera. A veces esto significa que inicialmente le ofrecerán a su hijo menos horas de ABA de las que su médico determinó que son médicamente necesarias.
7. Si encuentra un proveedor con disponibilidad, pero no acepta su seguro, una alternativa puede ser un acuerdo de caso único. En esta clase de acuerdos, la compañía de seguros acepta cubrir los servicios de ABA del proveedor fuera de la red y el proveedor acepta brindar los servicios por la tarifa para proveedores de la red de la compañía de seguros. Se trata de una solución temporal hasta que (1) usted encuentre un proveedor de la red que tenga disponibilidad o (2) el proveedor fuera de la red complete el proceso de acreditación para convertirse en proveedor de la red.
8. ¿No encuentra un proveedor con disponibilidad? Pida ayuda a su compañía de seguros. Asegúrese de anotar las llamadas que hizo, por ejemplo, tome nota de las agencias a las que llamó, con quién habló, el tiempo de espera previsto para que haya personal disponible y cualquier otro dato relevante. Es importante llevar un registro de los intentos que hizo por conseguir un proveedor para poder compartir esta información con su compañía de seguro, en especial, si necesita pedir permiso para utilizar un proveedor fuera de la red por medio de un acuerdo de caso único.
9. No todos los terapeutas de ABA serán adecuados para su hijo. Es posible que a su hijo (y al resto de la familia) le tome un tiempo adaptarse. Haga preguntas e investigue. Pero si aún no se siente cómodo, o tiene alguna preocupación, hable con su agencia sobre la posibilidad de solicitar otro(s) terapeuta(s) para su hijo.



Grupo de niños diversos acostados boca arriba mirando a la cámara

***Para obtener información y ayuda adicional, comuníquese con el IRC por teléfono al 774-455-4056 o por correo electrónico a [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).***

***Puede acceder a esta hoja informativa y a otra información importante en nuestro sitio web, [www.massairc.org](http://www.massairc.org).***

**Para ver esta hoja informativa en línea, escanee el código QR:**



**<https://bit.ly/3Q9bTDm>**

---

El Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health es un programa del Eunice Kennedy Shriver Center de la Facultad de Medicina UMass Chan. El Centro recibe financiamiento parcial a través de subvenciones y contratos de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Massachusetts (EOHHS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Servicios de Desarrollo de Massachusetts (DDS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Mental de Massachusetts (DMH, por sus siglas en inglés), el Departamento de Educación Primaria y Especial de Massachusetts (DESE, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Pública de Massachusetts (DPH, por sus siglas en inglés), la fundación Nancy Lurie Marks Family Foundation, la fundación Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, el Bailey's Team for Autism, la fundación Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, el Boston Children's Hospital y la Facultad de Medicina UMass Chan.

Esta hoja informativa se actualizó en  
enero de 2025.

Facultad de Medicina UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002. Copyright  
©2025. Universidad de Massachusetts. Todos los derechos reservados.