

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

 @IRCABH
 774-455-4056

 www.massairc.org
 airc@umassmed.edu



Ảnh chụp cắt lớp một nhóm người không nhận dạng được đang nắm tay nhau

Tìm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi thông qua Bảo Hiểm Tự Nhân

Thực hiện theo các bước sau sẽ giúp quý vị điều hướng quá trình tìm kiếm nhà cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi:

1. Hầu hết các dịch vụ điều trị sức khỏe tâm thần như quản lý liệu pháp và/hoặc thuốc đều được thanh toán bằng bảo hiểm. Hãy liên hệ với công ty bảo hiểm của quý vị để tìm hiểu về các quyền lợi điều trị sức khỏe hành vi dành cho quý vị và con quý vị. Mỗi công ty bảo hiểm đều có danh sách trên trang web của mình và cũng có một số ở mặt sau thẻ bảo hiểm của quý vị, tại đó quý vị có thể nhận trợ giúp tìm hiểu về các quyền lợi của con quý vị.
2. Nhờ người mà quý vị tin tưởng giới thiệu các nhà cung cấp dịch vụ. Một số gia đình ưu tiên tìm hiểu về những sự trợ giúp có tại trường học của con mình, tại phòng khám nhi khoa hoặc thông qua một tổ chức cộng đồng tại địa phương. Nhiều lần, các phụ huynh thường hỏi những phụ huynh khác về kinh nghiệm của họ với các nhà cung cấp dịch vụ tại địa phương. Tốt nhất là nên lập danh sách một vài tùy chọn hỗ trợ, vì một số tùy chọn có thể phải chờ lâu, có thể không nằm trong mạng lưới của công ty bảo hiểm của quý vị hoặc có thể không phù hợp. HandholdMA.org có hướng dẫn hữu ích cho các gia đình về cách bắt đầu và khám phá các tùy chọn của mình để tìm ra lựa chọn phù hợp cho gia đình quý vị.
3. Các công ty bảo hiểm khác nhau gọi những dịch vụ này theo cách khác nhau. Blue Cross Blue Shield gọi chúng là Điều Trị Chuyên Sâu Dựa Trên Cộng Đồng (Intensive Community Based Treatment, ICBT), Point32Healthcare gọi chúng là Sức Khỏe Hành Vi Cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên (Behavioral Health for Children and Adolescents, BHCA). Khi trao đổi với bộ phận dịch vụ khách hàng tại công ty bảo hiểm, hãy hỏi về các dịch vụ, sử dụng tên cụ thể mà công ty bảo hiểm của quý vị sử dụng. Tham khảo [trang web](#) của Sở Bảo Hiểm Massachusetts để biết thông tin chi tiết về công ty bảo hiểm cụ thể của quý vị.
4. Khi quý vị gọi cho các nhà cung cấp dịch vụ, hãy chuẩn bị sẵn thẻ bảo hiểm và chuẩn bị các câu hỏi của quý vị. Hãy đảm bảo báo cho nhà cung cấp dịch vụ biết về sự linh hoạt trong lịch trình của con quý vị, tức là thời gian rảnh trong ngày học hoặc vào cuối tuần.



Các bé trai khuyết tật và bé gái tự kỷ người châu Á đang học tô màu/vẽ tranh ở trường

5. Hãy kiên trì. Gọi cho các nhà cung cấp dịch vụ 1-2 tuần một lần để cập nhật tình hình bố trí nhân viên. Nhiều yếu tố có thể ảnh hưởng đến thời gian chờ, có thể dài hơn hoặc ngắn hơn so với ước tính ban đầu mà quý vị nhận được từ nhà cung cấp dịch vụ.
6. Hãy kiên nhẫn. Các vấn đề về nhân sự của cơ quan có thể hạn chế giờ phục vụ hoặc kéo dài thời gian chờ đợi.
7. Không tìm được nhà cung cấp có sẵn? Hãy yêu cầu công ty bảo hiểm của quý vị giúp đỡ. Hãy đảm bảo ghi lại các cuộc gọi quý vị đã thực hiện, bao gồm cơ quan quý vị đã gọi, người quý vị đã trao đổi, thời gian chờ dự kiến để được bố trí nhân viên và bất kỳ thông tin chi tiết nào khác. Điều quan trọng là phải ghi lại các lần cố gọi để đảm bảo một nhà cung cấp dịch vụ, để quý vị có thể chia sẻ thông tin này với công ty bảo hiểm của mình, đặc biệt là nếu quý vị cần yêu cầu cấp phép sử dụng nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới thông qua một thỏa thuận trường hợp đơn lẻ.
8. Tìm kiếm trên [trang web](https://www.mabhaccess.com) Tiếp Cận Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (Massachusetts Behavioral Health Access, MABHA): (<https://www.mabhaccess.com>). Trang web MABHA giúp tìm kiếm các vị trí trống cho nhiều dịch vụ, bao gồm phân tích hành vi ứng dụng (applied behavior analysis, ABA) và các dịch vụ Sáng Kiến Sức Khỏe Hành Vi cho Trẻ Em (Children's Behavioral Health Initiative, CBHI)/BHCA, cũng như các dịch vụ khác. Một tính năng chính của trang web này là các nhà cung cấp dịch vụ thông báo các cập nhật về tình trạng khả dụng hiện tại. Vì lý do này, chúng tôi khuyên quý vị nên tìm kiếm trên trang web này bất kể bảo hiểm của quý vị là gì, vì nhiều nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới này, Hiệp Hội Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (Massachusetts Behavioral Health Partnership, MBHP) cũng làm việc với các công ty bảo hiểm khác.
9. Xem lại danh sách các nhà cung cấp BHCA trong mạng lưới cho công ty bảo hiểm của quý vị tại [trang web](https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca) của Sở Bảo Hiểm Massachusetts - <https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>.
10. Nếu một nhà cung cấp dịch vụ được liệt kê trong mạng lưới của công ty bảo hiểm của quý vị, nhưng cho quý vị biết họ chỉ chấp nhận MassHealth, hãy liên hệ với công ty bảo hiểm của quý vị, Sở Bảo Hiểm và/hoặc Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm.
11. Nhà cung cấp dịch vụ có thể khuyên quý vị nên hủy bảo hiểm tư nhân cho con quý vị để tiếp cận các phương pháp điều trị thông qua MassHealth. Điều này vi phạm các quy định của MassHealth. Hãy liên hệ với Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm để được hỗ trợ.
12. Không phải mọi chuyên gia đều phù hợp với con quý vị ngay từ đầu. Có thể mất một thời gian để con quý vị (và những người còn lại trong gia đình quý vị) thích nghi. Hãy đặt câu hỏi, tìm hiểu. Nhưng nếu quý vị vẫn không thoải mái hoặc có mối lo ngại, hãy trao đổi với cơ quan về việc yêu cầu một nhà cung cấp dịch vụ khác làm việc với con quý vị.



Nhóm trẻ em đa chủng tộc đang nằm và nhìn lên máy ảnh

Để biết thêm thông tin và được hỗ trợ, vui lòng liên hệ với IRC theo số 774-455-4056 hoặc gửi email đến địa chỉ airc@umassmed.edu.

Tờ thông tin này và các thông tin quan trọng khác có sẵn tại trang web của chúng tôi, www.massairc.org.

Quét Mã QR dưới đây để xem tờ thông tin này trực tuyến



<https://bit.ly/4jNeTTu>

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỳ & Sức Khỏe Hành Vi là một chương trình của Trung Tâm Eunice Kennedy Shriver thuộc Trường Y UMass Chan. Một phần kinh phí cho Trung Tâm được cung cấp thông qua khoản trợ cấp và hợp đồng từ Văn Phòng Điều Hành Sức Khỏe và Dịch Vụ Nhân Sinh (Executive Office of Health and Human Services, EOHHS) Massachusetts, Sở Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, DDS) Massachusetts, Sở Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health, DMH) Massachusetts, Sở Giáo Dục Tiểu Học và Đặc Biệt (Department of Elementary and Special Education, DESE) Massachusetts, Sở Y Tế Công Cộng (Department of Public Health, DPH) Massachusetts, Quỹ Gia Đình Nancy Lurie Marks, Quỹ Tự Kỳ Doug Flutie Jr., Bailey's Team for Autism, Quỹ Blue Cross Blue Shield Massachusetts, Bệnh Viện Nhi Boston và Trường Y UMass Chan.

Tờ thông tin này được cập nhật vào tháng 01

năm 2025 Trường Y UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002 Bản Quyền

©2025 Trường Đại Học Massachusetts—Đã Bảo Lưu Mọi Quyền