

Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH 774-

455-4056

www.massairc.org

airc@umassmed.edu



Foto cortada de um grupo de pessoas de mãos dadas

Como encontrar um Provedor de Serviços de Saúde Comportamental por intermédio de um Seguro Privado

Seguir estas etapas ajudará você a navegar o processo para encontrar um provedor de serviços de saúde comportamental:

1. A maioria dos serviços de tratamento de saúde mental, como terapia e/ou gestão de medicamentos, são pagos com o seguro. Entre em contato com sua seguradora para saber quais benefícios para tratamento de saúde comportamental estão disponíveis para você e sua criança. Cada seguradora tem uma lista no site deles, e também há um número no verso do seu cartão de seguro indicando onde você pode obter ajuda para determinar os benefícios de sua criança.
2. Peça a alguém em que confie que recomende alguns provedores. Algumas famílias preferem ver que tipo de ajuda pode estar disponível na escola do filho, no consultório do pediatra ou por meio de uma organização comunitária local. Muitas vezes, os pais perguntam a outros pais sobre suas experiências com os provedores locais. É uma boa ideia fazer uma lista de algumas opções de suporte, porque alguns provedores podem ter uma longa espera, podem não estar na rede da sua seguradora ou podem não ser uma boa opção para você. HandholdMA.org oferece um guia útil para as famílias sobre como iniciar e explorar as suas opções para encontrar o que for melhor para sua família.
3. Diferentes seguradoras se referem a esses serviços de maneiras diferentes. A Blue Cross Blue Shield se refere a eles como Intensive Community Based Treatment (ICBT - Tratamento Intensivo Baseado na Comunidade), a Point32Healthcare se refere a eles como Behavioral Health for Children and Adolescents (BHCA - Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes). Ao falar com o atendimento ao cliente da seguradora, solicite os serviços usando o nome específico usado pela sua seguradora. Acesse o [site](#) da Divisão de Seguros de Massachusetts para obter informações detalhadas sobre sua seguradora especificamente.
4. Quando ligar para um provedor, tenha em mãos seus cartões de seguro e tenha suas perguntas já preparadas. Não deixe de dizer ao provedor se houver alguma flexibilidade nos horários de seu filho, ou seja, horários nos quais ele estaria disponível durante os dias de aula ou nos finais de semana.



Garotos deficientes asiáticos e uma menina autista aprendendo a colorir/pintar na escola

5. Seja persistente. Ligue para os provedores a cada 1 ou 2 semanas para obter atualizações sobre a disponibilidade da equipe deles. Vários fatores podem afetar os tempos de espera, que podem acabar sendo mais longos ou mais curtos do que a estimativa inicial que você recebeu do provedor.
6. Seja paciente. Questões relacionadas ao pessoal que trabalha em uma agência podem limitar o horário de atendimento ou aumentar os tempos de espera.
7. Não consegue encontrar um provedor com disponibilidade? Peça ajuda à sua seguradora. Não deixe de fazer anotações sobre as chamadas que fizer, incluindo para qual agência ligou, com quem conversou, a expectativa de tempo de espera para a disponibilidade do pessoal, e quaisquer outros detalhes. É importante manter um registro de suas tentativas de conseguir um provedor, para que você possa compartilhar essas informações com sua seguradora, especialmente se precisar solicitar permissão para usar um provedor fora da rede através de um acordo de caso único.
8. Pesquise no [site](https://www.mabhaccess.com) do Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA - Acesso à Saúde Comportamental de Massachusetts): (<https://www.mabhaccess.com>). O site do MABHA ajuda a localizar vagas para vários serviços, incluindo Análise do Comportamento Aplicada (ABA) e Iniciativa de Saúde Comportamental das Crianças (CBHI)/Serviços de BHCA, e vários outros. Uma característica fundamental deste site é que os provedores incluem atualizações sobre sua disponibilidade atual. Por causa disso, recomendamos que você faça uma pesquisa nesse site, independentemente de seu seguro, pois vários provedores na rede MBHP (Massachusetts Behavioral Health Partnership) também trabalham com outros seguros.
9. Revise a lista de provedores na rede da BHCA que trabalham com sua seguradora no [site](https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca) da Divisão de Seguros de Massachusetts - <https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>.
10. Se um provedor estiver na lista de sua seguradora, mas disser que aceita apenas o MassHealth, contate sua seguradora, a Divisão de Seguros e/ou o Centro de Recursos de Seguros.
11. Um provedor pode aconselhar você a retirar sua criança de um seguro privado para poder acessar tratamentos por intermédio do MassHealth. Isto é contra os regulamentos do MassHealth. Contate o Centro de Recursos de Seguros para obter ajuda.
12. Nem todos os terapeutas de ABA serão terapeutas ideais para seu filho. Pode demorar um pouco para que seu filho (e o resto de sua família) se ajustem. Faça perguntas, faça pesquisas. Mas, se ainda assim, não estiver satisfeito, ou tiver outras preocupações, converse com sua agência sobre a possibilidade de solicitar um terapeuta diferente para trabalhar com seu filho.



Grupo de crianças diversas deitadas e olhando para a câmera

**Para obter mais informações e ajuda, contate o IRC pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para airc@umassmed.edu.
Esta folha de informações e outras informações importantes estão disponíveis em nosso site, <http://massairc.org/>.**

Escaneio o código QR para ver esta folha de informações online



<https://bit.ly/4jNeTTu>

O Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental é um programa do Eunice Kennedy Shriver Center da UMass Chan Medical School. O financiamento parcial do centro é fornecido por subvenções e contratos dos seguintes departamentos e entidades: Massachusetts Executive Office of Health and Human Services (EOHHS), Massachusetts Department of Developmental Services (DDS), Massachusetts Department of Mental Health (DMH), Massachusetts Department of Elementary and Special Education (DESE), Massachusetts Department of Public Health (DPH), The Nancy Lurie Marks Family Foundation, The Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, Bailey's Team for Autism, The Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, The Boston Children's Hospital, e The UMass Chan Medical School.

Esta folha de informações foi atualizada em
01/2025. UMass Chan Medical School
55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002
Copyright ©2025 University of Massachusetts – Todos os direitos reservados