

# 自闭症和行为健康保险资源中心



Eunice Kennedy  
Shriver Center

Insurance Resource Center for  
Autism and Behavioral Health

 @IRCABH  
 774-455-4056

 [www.massairc.org](http://www.massairc.org)  
 [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu)



一群无法辨认的人手牵手的裁剪镜头

## 通过私人保险寻找行为健康服务提供者

遵循以下步骤将帮助您完成寻找行为健康服务提供者的程序：

1. 大多数精神健康治疗服务（例如治疗和/或药物管理）都由保险支付费用。联系您的保险公司，了解您和您的孩子可以享受哪些行为健康治疗福利。每家保险公司的网站上都有一份清单，保险卡背面也有一个号码，您可以通过该号码了解您的孩子的福利。
2. 请您信任的人推荐服务提供者。一些家庭愿意了解孩子所在学校、儿科医生诊所或当地社区组织可以提供哪些帮助。在很多情况下，父母会询问其他父母与当地服务提供者交往的经历。列出一些支持选择是一个好方法，因为有些选择可能需要等候很长时间，可能不在您的保险公司网络内，或者可能不合适。[HandholdMA.org](http://HandholdMA.org) 为家庭提供一份有用的指南，帮助您启步，并查找适合您的家庭的选择。
3. 不同的保险公司对这些服务使用不同的名称。Blue Cross Blue Shield 将其称为“强化社区治疗”（ICBT），Point32Healthcare 将其称为“儿童和青少年行为健康”（BHCA）。与保险公司的客户服务部交谈时，请使用保险公司使用的特定名称询问服务。有关您特定保险公司的详细信息，请参阅马萨诸塞州保险部的[网站](#)。
4. 当您打电话给服务提供者时，请准备好您的保险卡，并准备好问题。请务必告诉服务提供者您的孩子的时间安排是否有任何灵活性，例如在学校上学期间或周末有空的时间。



亚裔残障男孩和自闭症女孩在学校学习着色/绘画

5. 坚持不懈。每 1-2 周给服务提供者打一通电话，了解工作人员可提供服务时间的最新信息。各种因素都会影响等候时间，最终等候时间可能会比您从服务提供者那里得到的最初估计时间更长或更短。
6. 要有耐心。机构人员配备问题可能会限制治疗时间或增加等候时间。
7. 无法找到可提供服务的服务提供者吗？向您的保险公司寻求帮助。务必记录您拨打的电话，包括您拨打电话的机构、与谁交谈、预计等候可提供服务工作人员的时间以及任何其他详细信息。记录您获得服务提供者的尝试非常重要，这样您就可以与您的保险公司分享这些信息，尤其是当您需要通过个案协议请求使用网络外服务提供者的许可时。
8. 搜索 Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA) [网站](https://www.mabhaccess.com): (<https://www.mabhaccess.com>)。MABHA 网站可帮助查找一系列服务的空缺，包括应用行为分析 (ABA) 和 Children's Behavioral Health Initiative (CBHI) /BHCA 服务以及其他服务。该网站的一个主要特点是服务提供者会提供目前可提供服务的最新信息。因此，我们建议无论您是使用何种保险，都应搜索该网站，因为该网络中的很多服务提供者，Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 也与其他保险公司合作。
9. 在马萨诸塞州保险部的[网站](https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca)上查看您的保险公司的网络内 BHCA 服务提供者名录 — <https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>。
10. 如果服务提供者在您的保险公司网络内，但告诉您他们只接受 MassHealth，请联系您的保险公司、保险部和/或保险资源中心。
11. 服务提供者可能会建议取消您的孩子的私人保险，通过 MassHealth 接受治疗。这违反了 MassHealth 的规定。请联系保险资源中心寻求帮助。
12. 并非每位专业人员都适合您的孩子。您的孩子（和您的其余家人）可能需要一些时间来适应。提出问题，做研究。但如果您仍然感到不自在或有顾虑，请与您的机构讨论，要求其他治疗师为您的孩子服务。



一群不同种族的孩子躺着抬头看着镜头

如需了解更多信息和获取帮助，请联系保险资源中心（IRC），电话774-455-4056，或发电子邮件至 [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu)。  
可在我们的以下网站查找本情况说明书和其他重要信息：[www.massairc.org](http://www.massairc.org)

请扫描此处的二维码，在线查看本情况说明书



<https://bit.ly/4jNeTTu>

---

自闭症和行为健康保险资源中心是马萨诸塞大学陈医学院尤尼斯·肯尼迪·施莱佛中心的一个项目。该中心的部分资金由以下机构的拨款和来自以下机构的合同提供：马萨诸塞州卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）、马萨诸塞州发育服务部（DDS）、马萨诸塞州精神健康部（DMH）、马萨诸塞州小学和特殊教育部（DESE）、马萨诸塞州公共卫生部（DPH）、Nancy Lurie Marks 家庭基金会、Doug Flutie Jr. 自闭症基金会、Bailey 自闭症团队、马萨诸塞州蓝十字蓝盾基金会、波士顿儿童医院和马萨诸塞大学陈医学院。

本情况说明书于 2025 年 1 月更新

马萨诸塞大学陈医学院

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002; © 2025 年马萨诸塞大学版权所有 — 保留所有权利