

# Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH  
774-455-4056

www.massairc.org  
airc@umassmed.edu



Ảnh chụp cắt lợp một nhóm người không nhận dạng được đang nắm tay nhau

## Tìm Kiếm một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (Applied Behavior Analysis, ABA)

Thực hiện theo các bước sau sẽ giúp quý vị điều hướng được những quy trình thỉnh thoảng gây khó khăn cho việc tìm kiếm một nhà cung cấp dịch vụ ABA:

1. Trước khi bắt đầu, xin hãy hiểu rằng liệu pháp ABA là một phương pháp điều trị chứng tự kỷ, và trong khuôn khổ thực hành ABA còn nhiều phương pháp khác. Quý vị nên xem xét một vài thông tin cơ bản để làm quen với liệu pháp này cũng như nhiều phương pháp điều trị khác.

Một bản tóm tắt ABA phù hợp có thể được tìm thấy trên trang web của Autism Speaks tại: <https://www.autismspeaks.org/applied-behavior-analysis>

Một cuộc thảo luận chung phù hợp về các phương pháp điều trị chứng tự kỷ có thể được tìm thấy trên trang web của Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh tại: <https://www.cdc.gov/autism/treatment/index.html>

2. Lấy danh sách các nhà cung cấp dịch vụ ABA nằm trong mạng lưới bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Quý vị có thể gọi cho công ty bảo hiểm của mình để lấy danh sách và/hoặc tải xuống bản sao danh sách nhà cung cấp dịch vụ ABA tại liên kết được cung cấp trên [trang web](#) của Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm.

3. Tìm kiếm trên trang web Tiếp Cận Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (Massachusetts Behavioral Health Access, MABHA) (<https://www.mabhaccess.com>). Trang web MABHA giúp cả nhà cung cấp dịch vụ lẫn các cá nhân tìm kiếm các vị trí trống cho nhiều dịch vụ, bao gồm cả ABA. Có nhiều danh bạ nhà cung cấp dịch vụ, nhưng danh bạ này chứa thông tin cập nhật về tình trạng sẵn có hiện tại. Vì lý do này, chúng tôi khuyên quý vị nên tìm kiếm trên trang web này ngay cả khi quý vị có bảo hiểm khác, vì nhiều nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới này cũng chấp nhận bảo hiểm khác.



Các bé trai khuyết tật và bé gái tự kỷ người châu Á đang học tô màu/vẽ tranh ở trường

4. Khi quý vị gọi điện cho nhà cung cấp dịch vụ, hãy cầm sẵn thẻ bảo hiểm và chuẩn bị các câu hỏi mà quý vị có. Vui lòng xem phần [“Hỏi 10 câu hỏi sau khi tìm một nhà cung cấp dịch vụ ABA chất lượng”](https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf) (<https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf>) của Lindsey Snider. Hãy đảm bảo báo cho nhà cung cấp dịch vụ biết về sự linh hoạt trong lịch trình của con quý vị, tức là thời gian rảnh trong ngày học hoặc vào cuối tuần.

5. Hãy kiên trì. Gọi cho các nhà cung cấp dịch vụ 1-2 tuần một lần để cập nhật tình hình bố trí nhân viên. Nhiều yếu tố có thể ảnh hưởng đến thời gian chờ, có thể dài hơn hoặc ngắn hơn so với ước tính ban đầu mà quý vị nhận được từ nhà cung cấp dịch vụ.

6. Hãy kiên nhẫn. Các vấn đề về nhân sự của cơ quan có thể hạn chế giờ trị liệu hoặc tăng thời gian chờ. Đôi khi, điều này có nghĩa là con quý vị ban đầu sẽ được cung cấp ít giờ ABA hơn so với số giờ mà bác sĩ xác định là cần thiết về mặt y tế.

7. Nếu quý vị tìm được một nhà cung cấp dịch vụ có sẵn, nhưng họ không chấp nhận bảo hiểm của quý vị, thỏa thuận trường hợp đơn lẻ có thể là một tùy chọn để áp dụng. Theo thỏa thuận trường hợp đơn lẻ, công ty bảo hiểm đồng ý bao trả các dịch vụ ABA từ nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới của quý vị và nhà cung cấp đó đồng ý chấp nhận mức giá trong mạng lưới của công ty bảo hiểm cho các dịch vụ đó. Đây là giải pháp tạm thời cho đến khi (1) quý vị tìm được một nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới có sẵn hoặc (2) nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới hoàn tất quy trình cấp phép để trở thành nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới.

8. Không tìm được nhà cung cấp có sẵn? Hãy yêu cầu công ty bảo hiểm của quý vị giúp đỡ. Hãy đảm bảo quý vị ghi lại các cuộc gọi đã thực hiện, bao gồm cơ quan mà quý vị đã gọi, người quý vị đã trao đổi, thời gian chờ dự kiến để được bố trí nhân viên và bất kỳ thông tin chi tiết nào khác. Điều quan trọng là quý vị phải ghi lại những lần cố gọi để đảm bảo có một nhà cung cấp dịch vụ của mình, để quý vị có thể chia sẻ thông tin này với công ty bảo hiểm của mình, đặc biệt là nếu quý vị cần yêu cầu cấp phép sử dụng nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới thông qua một thỏa thuận trường hợp đơn lẻ.

9. Không phải mọi nhà trị liệu ABA đều phù hợp với con quý vị ngay từ đầu. Có thể mất một thời gian để con quý vị (và những người còn lại trong gia đình quý vị) thích nghi. Hãy đặt câu hỏi, tìm hiểu. Nhưng nếu quý vị vẫn không thoải mái hoặc có mối lo ngại, hãy trao đổi với cơ quan về việc yêu cầu một hoặc nhiều bác sĩ trị liệu khác làm việc với con quý vị.



Nhóm trẻ em đa chủng tộc đang nằm và nhìn lên máy ảnh

**Để biết thêm thông tin và được hỗ trợ, vui lòng liên hệ với IRC theo số 774-455-4056 hoặc gửi email đến địa chỉ [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).**

**Tờ thông tin này và các thông tin quan trọng khác có sẵn tại trang web của chúng tôi, [www.massairc.org](http://www.massairc.org).**

**Quét Mã QR dưới đây để xem tờ thông tin này trực tuyến**



**<https://bit.ly/3Q9bTDm>**

---

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỳ & Sức Khỏe Hành Vi là một chương trình của Trung Tâm Eunice Kennedy Shriver thuộc Trường Y UMass Chan. Một phần kinh phí cho Trung Tâm được cung cấp thông qua khoản trợ cấp và hợp đồng từ Văn Phòng Điều Hành Sức Khỏe và Dịch Vụ Nhân Sinh (Executive Office of Health and Human Services, EOHS) Massachusetts, Sở Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, DDS) Massachusetts, Sở Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health, DMH) Massachusetts, Sở Giáo Dục Tiểu Học và Đặc Biệt (Department of Elementary and Special Education, DESE) Massachusetts, Sở Y Tế Công Cộng (Department of Public Health, DPH) Massachusetts, Quỹ Gia Đình Nancy Lurie Marks, Quỹ Tự Kỳ Doug Flutie Jr., Bailey's Team for Autism, Quỹ Blue Cross Blue Shield Massachusetts, Bệnh Viện Nhi Boston và Trường Y UMass Chan.

Tờ thông tin này được cập nhật vào tháng 01

năm 2025 Trường Y UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002 Bản Quyền

©2025 Trường Đại Học Massachusetts—Đã Bảo Lưu Mọi Quyền