

# Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH 774-455-4056

www.massairc.org  
airc@umassmed.edu



Foto cortada de um grupo de pessoas de mãos dadas

## Como encontrar um provedor de Análise do Comportamento Aplicada (ABA)

Siga os passos a seguir para ajudá-lo a navegar o que algumas vezes pode ser um processo complicado para encontrar um provedor de ABA:

Antes de iniciar, deve ficar claro que a terapia ABA é um tipo de tratamento do autismo e que, na prática da ABA, há muitas abordagens diferentes. Pode ser útil revisar algumas informações básicas para você se familiarizar com essa terapia, e também com outros tratamentos.

Você poderá encontrar um bom resumo da ABA no site Autism Speaks:

<https://www.autismspeaks.org/applied-behavior-analysis>

Também poderá encontrar uma boa discussão geral sobre tratamentos de autismo site do Center for Disease Control: <https://www.cdc.gov/autism/treatment/index.html>

1. Obtenha uma lista dos provedores de ABA que participem da rede de provedores do seu seguro de saúde. Você pode ligar para sua seguradora para obter uma lista e/ou baixar uma cópia da lista de provedores de ABA pelo link fornecido no [site](#) do Insurance Resource Center.
2. Você pode procurar no site do Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA - Acesso à Saúde Comportamental de Massachusetts) (<https://www.mabhaccess.com>). O site do MABHA ajuda provedores e indivíduos a localizar vagas para uma ampla gama de serviços, incluindo ABA. Existem muitos diretórios de provedores, mas este diretório inclui atualizações sobre a disponibilidade atual deles. Por isso, recomendamos pesquisar neste site mesmo se você tiver outros seguros, pois muitos dos provedores desta rede também aceitam outros seguros.



Garotos deficientes asiáticos e uma menina autista aprendendo a colorir/pintar na escola

3. Quando ligar para um provedor, tenha em mãos seus cartões de seguro e tenha suas perguntas já preparadas. Consulte "[Ask these 10 questions when searching for a quality ABA provider](https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf)" (<https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf>)" (Faça essas 10 perguntas aos procurar um provedor de ABA de qualidade) por Lindsey Snider. Não deixe de dizer ao provedor se houver alguma flexibilidade nos horários de seu filho, ou seja, horários nos quais ele estaria disponível durante os dias de aula ou nos finais de semana.
4. Seja persistente. Ligue para os provedores a cada 1 ou 2 semanas para obter atualizações sobre a disponibilidade da equipe deles. Vários fatores podem afetar os tempos de espera, que podem acabar sendo mais longos ou mais curtos do que a estimativa inicial que você recebeu do provedor.
5. Seja paciente. Questões relacionadas ao pessoal que trabalha em uma agência podem limitar as horas de terapia ou aumentar os tempos de espera. Algumas vezes, isso significa que seu filho inicialmente receberá uma oferta de menos horas de ABA do que o médico determinou que seriam medicamente necessárias.
6. Se encontrar um provedor com disponibilidade, mas ele não aceitar seu seguro, um acordo de caso único pode ser uma opção viável. No âmbito de um acordo de caso único, a seguradora concorda em cobrir os serviços de ABA de um provedor fora de sua rede e o provedor concorda em aceitar a taxa paga pelos mesmos serviços pela seguradora aos provedores em sua rede. Esta é uma solução temporária até que (1) você encontre um provedor dentro da rede e com disponibilidade ou (2) o provedor fora da rede conclua o processo de credenciamento para tornar-se um provedor da rede do seu seguro de saúde.
7. Não consegue encontrar um provedor com disponibilidade? Peça ajuda à sua seguradora. Não deixe de fazer anotações sobre as chamadas que fizer, incluindo para qual agência ligou, com quem conversou, a expectativa de tempo de espera para a disponibilidade do pessoal, e quaisquer outros detalhes. É importante manter um registro de suas tentativas de conseguir um provedor, para que você possa compartilhar essas informações com sua seguradora, especialmente se precisar solicitar permissão para usar um provedor fora da rede através de um acordo de caso único.
8. Nem todos os terapeutas de ABA serão terapeutas ideais para seu filho. Pode demorar um pouco para que seu filho (e o resto de sua família) se ajustem. Faça perguntas, faça pesquisas. Mas, se ainda assim, não estiver satisfeito, ou tiver outras preocupações, converse com sua agência sobre a possibilidade de solicitar um terapeuta diferente para trabalhar com seu filho.



Grupo de crianças diversas deitadas e olhando para a câmera

**Para obter mais informações e ajuda, contate o IRC pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).**

**Esta folha de informações e outras informações importantes estão disponíveis em nosso site <http://massairc.org>.**

**Escaneie o código QR para ver esta folha de informações online**



**<https://bit.ly/3Q9bTDm>**

---

O Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental é um programa do Eunice Kennedy Shriver Center da UMass Chan Medical School. O financiamento parcial do centro é fornecido por subvenções e contratos dos seguintes departamentos e entidades: Massachusetts Executive Office of Health and Human Services (EOHHS), Massachusetts Department of Developmental Services (DDS), Massachusetts Department of Mental Health (DMH), Massachusetts Department of Elementary and Special Education (DESE), Massachusetts Department of Public Health (DPH), The Nancy Lurie Marks Family Foundation, The Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, Bailey's Team for Autism, The Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, The Boston Children's Hospital, e The UMass Chan Medical School.

Esta folha de informações foi atualizada em 01/2025.

UMass Chan Medical School

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002

Copyright ©2025 University of Massachusetts – Todos os direitos reservados