

自闭症和行为健康保险资源中心



Eunice Kennedy
Shriver Center

Insurance Resource Center for
Autism and Behavioral Health

@IRCABH
774-455-4056

www.massairc.org
airc@umassmed.edu



一群无法辨认的人手牵手的截图镜头

寻找应用行为分析（ABA）服务提供者

遵循以下步骤将帮助您应对有时可能具有挑战性的寻找 ABA 服务提供者的过程：

1. 在开始之前，请了解 ABA 疗法是自闭症的一种治疗方法，在 ABA 实践中，有多种方法。查看一些基本信息以熟悉这种疗法以及其他治疗方法可能会有帮助。

在以下 Autism Speaks 网站上可找到有关 ABA 的有用的总结：

<https://www.autismspeaks.org/applied-behavior-analysis>

在以下疾病控制中心网站上可以找到有关自闭症治疗的有用的一般性讨论：

<https://www.cdc.gov/autism/treatment/index.html>

2. 索取一份您的医疗保险网络内 ABA 服务提供者名录。您可以打电话给您的保险公司，索取名录和/或通过保险资源中心[网站](#)提供的链接下载 ABA 服务提供者名录。

3. 搜索 Massachusetts Behavioral Health Access (MABHA) 网站 (<https://www.mabhaccess.com>)。MABHA 网站可帮助服务提供者和个人找到一系列服务（包括 ABA）的空缺。有很多服务提供者目录，但这个目录包括目前可提供服务的服务提供者最新信息。因此，即使您有其他保险，我们也建议您搜索该网站，因为该网络中的很多服务提供者也接受其他保险。



亚裔残障男孩和自闭症女孩在学校学习着色/绘画

4. 当您打电话给服务提供者时，请准备好您的保险卡，并准备好问题。请参阅 Lindsey Snider 撰写的“[查找优质 ABA 服务提供者时需要问这 10 个问题](https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf)”（<https://s3.amazonaws.com/disability-info/AIRC/pdf/10-questions-ABA-Provider.pdf>）。请务必告诉服务提供者您的孩子的时间安排是否有任何灵活性，例如在学校上学期间或周末有空的时间。
5. 坚持不懈。每 1-2 周给服务提供者打一通电话，了解工作人员可提供服务时间的最新信息。各种因素都会影响等候时间，最终等候时间可能会比您从服务提供者那里得到的最初估计时间更长或更短。
6. 要有耐心。机构人员配备问题可能会限制治疗时间或增加等候时间。有时，这意味着您的孩子最初接受的 ABA 治疗时间会比医生确定的医疗上必要的时间要少。
7. 如果您找到可提供服务的提供者，但他们不接受您的保险，个案协议可能是一种选择。根据个案协议，保险公司同意承保您的网络外服务提供者提供的 ABA 服务，该服务提供者同意接受保险公司对这些服务的网络内费率。这是一个临时解决方案，直到 (1) 您找到可提供服务的网络内服务提供者，或者 (2) 网络外服务提供者完成成为网络内服务提供者的认证程序。
8. 无法找到可提供服务的提供者吗？向您的保险公司寻求帮助。务必记录您拨打的电话，包括您拨打电话的机构、与谁交谈、预计等候可提供服务工作人员的时间以及任何其他详细信息。记录您获得服务提供者的尝试非常重要，这样您就可以与您的保险公司分享这些信息，尤其是当您需要通过个案协议请求使用网络外服务提供者的许可时。
9. 并非每位 ABA 治疗师都适合您的孩子。您的孩子（和您的其余家人）可能需要一些时间来适应。提出问题，做研究。但如果您仍然感到不自在或有顾虑，请与您的机构讨论，要求其他治疗师为您的孩子服务。



一群不同种族的孩子躺着抬头看着镜头

如需了解更多信息和获取帮助，请联系保险资源中心（IRC），电话774-455-4056，或发电子邮件至 airc@umassmed.edu。

可在我们的以下网站查找本情况说明书和其他重要信息：www.massairc.org

请扫描此处的二维码，在线查看本情况说明书



<https://bit.ly/3Q9bTdm>

自闭症和行为健康保险资源中心是马萨诸塞大学陈医学院尤尼斯·肯尼迪·施莱佛中心的一个项目。该中心的部分资金由以下机构的拨款和来自以下机构的合同提供：马萨诸塞州卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）、马萨诸塞州发育服务部（DDS）、马萨诸塞州精神健康部（DMH）、马萨诸塞州小学和特殊教育部（DESE）、马萨诸塞州公共卫生部（DPH）、Nancy Lurie Marks 家庭基金会、Doug Flutie Jr. 自闭症基金会、Bailey 自闭症团队、马萨诸塞州蓝十字蓝盾基金会、波士顿儿童医院和马萨诸塞大学陈医学院。

本情况说明书于 2025 年 1 月更新

马萨诸塞大学陈医学院

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002; © 2025 年马萨诸塞大学版权所有 — 保留所有权利