

# Insurance Resource Center for Autism & Behavioral Health



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

 @IRCABH 774-  
 455-4056

 [www.massairc.org](http://www.massairc.org)  
 [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu)



Imagen recordada de un grupo de personas no reconocibles tomadas de las manos

## Cuidado de la salud conductual para niños y adolescentes

Muchos planes de compañías de seguros de salud privados de Massachusetts cubren determinados servicios de salud conductual para niños y adolescentes (BHCA, por sus siglas en inglés). Se trata de servicios intensivos en el hogar y comunitarios para jóvenes con problemas de la salud conductual.



Niños asiáticos discapacitados y niña autista aprendiendo a colorear/pintar en la escuela

### ¿Qué tipos de servicios cubre el programa BHCA?

- Servicios de salud conductual en el hogar
  - Monitoreo del manejo de la conducta
  - Terapia para el manejo de la conducta
- Terapia en el hogar o tratamiento de estabilización familiar
  - Intervención clínica terapéutica
  - Apoyo y capacitación terapéuticos permanentes
- Servicio móvil de intervención en caso de crisis
- Coordinación de cuidados intensivos
- Tratamiento agudo en la comunidad (CBAT, por sus siglas en inglés)
- Tratamiento agudo en la comunidad intensivo (ICBAT, por sus siglas en inglés)
- Servicios de mentoría terapéutica
- Apoyo y capacitación familiar/apoyo familiar y conyugal

Para obtener más información, visite:

<https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>

## **¿Qué tipos de pólizas incluyen estos servicios?**

Solo determinados tipos de pólizas incluyen estos servicios. La cobertura depende del tipo de seguro que tenga. Para obtener más información, consulte el resumen sobre la cobertura de seguro para el autismo y servicios de salud conductual. Si su póliza no incluye estos servicios, es posible que tenga opciones para acceder a ellos a través de un seguro secundario de MassHealth.

## **¿Cómo puedo averiguar si tengo cobertura para los servicios de salud conductual?**

Si tiene seguro a través de su empleador, pregúntele a Recursos Humanos si su póliza es "totalmente financiada" o "autofinanciada". Si tiene un plan totalmente financiado de Massachusetts, es probable que ese plan brinde esta cobertura. Si tiene un plan autofinanciado o un plan de otro estado, pregunte a quién debería contactar para obtener información específica sobre la cobertura de los servicios de salud conductual. Incluso si su plan no requiere estos beneficios, es posible que haya cobertura para la totalidad o parte de los servicios.

## **¿MassHealth está incluido?**

Los servicios del programa BHCA se aplican solo a seguros privados regulados por el estado, pero MassHealth ya cubre servicios muy similares a través de [Children's Behavioral Health Initiative \(CBHI\)](#).

## **¿En qué se diferencian los servicios de BHCA de los servicios de CBHI?**

Los servicios de BHCA y CBHI son muy similares en términos de tratamiento y servicios. La diferencia principal es que los servicios de BHCA solo están cubiertos hasta los 19 años, mientras que los servicios de CBHI están cubiertos hasta los 21 años.

## **Si mi seguro no cubre determinados servicios que mi hijo necesita, ¿tengo otras opciones?**

Las familias que tienen seguros privados que no cubren los beneficios del programa BHCA pueden llegar a acceder a servicios similares si obtienen un seguro secundario de MassHealth. Consulte la [hoja informativa de CommonHealth](#). Nota: Es posible que las familias tengan que pagar una prima variable según el nivel de ingresos por esta cobertura de MassHealth.

## **Si ya tengo una cobertura secundaria a través de MassHealth, ¿esta se verá afectada?**

Los beneficios de BHCA no afectarán la elegibilidad de ninguna cobertura secundaria de MassHealth. Si un plan principal incluye beneficios de BHCA, se debe acceder a ellos a través del plan principal, y si el proveedor es un proveedor de MassHealth, MassHealth cubrirá los costos de coseguro. Si un plan principal no incluye beneficios de BHCA, MassHealth cubrirá servicios similares a través de CBHI.

## **Si quiero utilizar un proveedor que solo acepta MassHealth, ¿puedo usar mi seguro secundario de MassHealth?**

No. MassHealth siempre se utiliza como último recurso. Si su seguro principal incluye cobertura para tratamientos de BHCA, debe usar esa cobertura. Nota: Es posible que un proveedor le recomiende retirar a su hijo de la póliza del seguro privado para que pueda acceder a tratamientos a través de MassHealth. Esto infringe las normas de MassHealth. Si necesita ayuda, comuníquese con el Insurance Resource Center.

## **¿Qué sucede si solo encuentro proveedores de CBHI?**

Desafortunadamente, este es un problema habitual. Las compañías de seguros deben tener una "red adecuada" de proveedores, y si no los tienen, pueden contratar proveedores individuales para que brinden cuidados a una persona. Si no logra encontrar un proveedor que acepte su seguro, comuníquese con la compañía de seguros para pedir ayuda. Si necesita ayuda adicional, comuníquese con el Insurance Resource Center (IRC).

## ¿Quién puede remitir a un niño para que se le brinden los servicios?

El proveedor de cuidado primario, el pediatra o un profesional de salud mental con licencia de un niño pueden remitirlo para que se le brinden servicios. El padre, madre o tutor legal también puede contactarse directamente con los proveedores de servicios de salud conductual.

## ¿Existen otros requisitos?

Sí. Cada compañía de seguros elabora pautas específicas para determinar la necesidad médica de cada servicio. Los proveedores de servicios de salud conductual o los miembros deben comunicarse con su plan para obtener más información. Consulte el [sitio web](#) de la División de Seguros de Massachusetts.

## ¿Se necesita tener un diagnóstico específico para ser elegible para los servicios?

La elegibilidad se basa en los criterios de necesidad médica de las compañías de seguros, y no en un diagnóstico específico.

## ¿Existen límites por edad?

Sí, los servicios están cubiertos hasta que la persona cumple 19 años. Las personas de entre 19 y 21 años pueden llegar a acceder a servicios similares a través de un seguro secundario de MassHealth. Para obtener más información, haga clic [aquí](#).

## ¿Existen otros límites?

No. No hay límites de visitas, cantidades fijas de días ni límites de montos.

## ¿Dónde pueden brindarse los servicios?

Los servicios pueden brindarse en una clínica, en el hogar o en un entorno comunitario.

## ¿Se ven afectados los servicios educativos?

No. (Nota: No es obligatorio cubrir programas de actividades educativas, profesionales, recreativas o de desarrollo personal, como programas de escuela terapéutica, campamentos o actividades al aire libre que exijan el pago de una matrícula. Sin embargo, el plan de salud debe brindar cobertura para los servicios cubiertos médicamente necesarios que la persona reciba mientras participa de un programa de este tipo si esta clase de servicios estuviesen cubiertos fuera de ese ámbito, siempre que los servicios se facturen por separado).

## ¿Qué sucede si se deniegan los servicios?

Si se deniegan los servicios, considere la posibilidad de presentar una apelación. Puede encontrar más información [aquí](#).

## ¿A quién debería contactar si tengo algún problema con mi plan de seguro de salud?

Si tiene inconvenientes o problemas específicos con su compañía de seguros, puede informarlos a la División de Seguros de Massachusetts por los siguientes medios:

- Número gratuito: (877) 563-4467
- Línea telefónica principal: (617) 521-7794
- Correo electrónico de Servicios al Cliente: [doicss.mailbox@state.ma.us](mailto:doicss.mailbox@state.ma.us)

## ¿Dónde puedo obtener más información y ayuda si tengo preguntas sobre el seguro?

Para obtener más información, comuníquese con el Insurance Resource Center al 774-455-4056 o envíe un correo electrónico a [AIRC@umassmed.edu](mailto:AIRC@umassmed.edu).

## Recursos adicionales sobre salud mental y salud conductual

[HandholdMA.org](http://HandholdMA.org) es un sitio web para familias diseñado para los padres y madres de niños en edad escolar de Massachusetts que tienen preocupaciones sobre la salud mental de sus hijos. ¿El comportamiento de su hijo es normal para su edad o debería preocuparle? Si le preocupa, ¿cuáles son los próximos pasos que puede dar? HandHold está a su disposición para averiguarlo.

Parent/Professional Advocacy League: Visite [ppal.net](http://ppal.net) o llame al (866) 815-8122.

Centro de información de salud F2F/Mass Family Voices de la Federation for Children with Special Needs: visite [fcsn.org/mfv/](http://fcsn.org/mfv/) o llame al (800) 331-0688.



Grupo de niños diversos acostados boca arriba mirando a la cámara

**Para obtener información y ayuda adicional, comuníquese con el IRC por teléfono al 774-455-4056 o por correo electrónico a [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).**

**Puede acceder a esta hoja informativa y a otra información importante en nuestro sitio web, [www.massairc.org](http://www.massairc.org).**

**Para ver esta hoja informativa en línea, escanee el código QR:**



<https://bit.ly/4aOav2s>

---

El Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health es un programa del Eunice Kennedy Shriver Center de la Facultad de Medicina UMass Chan. El Centro recibe financiamiento parcial a través de subvenciones y contratos de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Massachusetts (EOHHS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Servicios de Desarrollo de Massachusetts (DDS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Mental de Massachusetts (DMH, por sus siglas en inglés), el Departamento de Educación Primaria y Especial de Massachusetts (DESE, por sus siglas en inglés), el Departamento de Salud Pública de Massachusetts (DPH, por sus siglas en inglés), la fundación Nancy Lurie Marks Family Foundation, la fundación Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, el Bailey's Team for Autism, la fundación Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, el Boston Children's Hospital y la Facultad de Medicina UMass Chan.

Esta hoja informativa se actualizó en  
febrero de 2025.

Facultad de Medicina UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002. Copyright ©2025. Universidad de Massachusetts. Todos los derechos reservados.