

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH
774-455-4056

www.massairc.org
airc@umassmed.edu



Ảnh chụp cắt lớp một nhóm người không nhận dạng được đang nắm tay nhau

Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên (Behavioral Health Care for Children and Adolescents, BHCA)

Nhiều chương trình bảo hiểm sức khỏe tư nhân của Massachusetts bao trả một số Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Hành Vi cho Trẻ Em Và Thanh Thiếu Niên (BHCA). Đây là các dịch vụ chuyên sâu tại nhà và cộng đồng dành cho thanh thiếu niên có các vấn đề về sức khỏe hành vi.



Các bé trai khuyết tật và bé gái tự kỷ người châu Á đang học tô màu/vẽ tranh ở trường

Những loại dịch vụ nào được bao trả theo BHCA?

- Dịch vụ hành vi tại nhà
 - Giám sát quản lý hành vi
 - Liệu pháp quản lý hành vi
- Liệu pháp tại nhà hoặc Điều Trị Ổn Định Gia Đình
 - Can thiệp lâm sàng trị liệu
 - Đào tạo và hỗ trợ trị liệu liên tục
- Can thiệp khủng hoảng lưu động
- Điều phối chăm sóc tích cực
- Điều trị cấp tính dựa trên cộng đồng (Community based acute treatment, CBAT)
- Điều trị cấp tính chuyên sâu dựa trên cộng đồng (Intensive community based acute treatment, ICBAT)
- Dịch vụ cố vấn trị liệu
- Hỗ trợ và đào tạo gia đình/hỗ trợ đối tác gia đình

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:

<https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>

Những loại hợp đồng bảo hiểm nào bao gồm các dịch vụ này?

Chỉ một số loại hợp đồng bảo hiểm nhất định bao gồm các dịch vụ này. Khoản bao trả phụ thuộc vào loại bảo hiểm quý vị có. Vui lòng tham khảo phần Tổng Quan về Khoản Bao Trả Bảo Hiểm cho Dịch Vụ Tự Kỷ và Sức Khỏe Hành Vi để biết thêm chi tiết. Nếu hợp đồng bảo hiểm của quý vị không bao gồm các dịch vụ, quý vị có thể có các tùy chọn để tiếp cận các dịch vụ này thông qua bảo hiểm thứ cấp MassHealth.

Làm thế nào tôi có thể biết được liệu tôi có khoản bao trả cho các dịch vụ hành vi hay không?

Nếu quý vị có bảo hiểm thông qua hãng sở của mình, hãy hỏi bộ phận Nhân Sự xem hợp đồng bảo hiểm của quý vị là “được tài trợ toàn bộ” hay “tự tài trợ”. Nếu quý vị có một chương trình được tài trợ toàn bộ từ Massachusetts, thì chương trình của quý vị có khả năng bao gồm khoản bao trả. Nếu quý vị có chương trình tự tài trợ hoặc một chương trình ngoài tiểu bang, hãy hỏi xem quý vị nên liên hệ với ai để biết thông tin cụ thể về khoản bao trả cho các dịch vụ hành vi. Ngay cả khi chương trình của quý vị không yêu cầu những quyền lợi này, vẫn có thể có khoản bao trả cho một số hoặc tất cả các dịch vụ.

Có bao gồm MassHealth không?

BHCA chỉ áp dụng cho bảo hiểm tư nhân do tiểu bang quản lý, nhưng MassHealth hiện bao trả cho các dịch vụ tương tự thông qua [Sáng Kiến Sức Khỏe Hành Vi cho Trẻ Em \(Children’s Behavioral Health Initiative, CBHI\)](#).

Các dịch vụ BHCA khác với CBHI như thế nào?

BHCA và CBHI rất giống nhau về các loại điều trị và dịch vụ. Sự khác biệt chính là các dịch vụ BHCA chỉ được bao trả cho trẻ em và thanh thiếu niên đến 19 tuổi, trong khi các dịch vụ CBHI được bao trả cho đến 21 tuổi.

Nếu bảo hiểm của tôi không bao trả cho các dịch vụ mà con tôi cần, tôi có tùy chọn nào không?

Các gia đình có bảo hiểm tư nhân không bao trả cho các quyền lợi BHCA có thể tiếp cận các dịch vụ tương tự bằng cách mua bảo hiểm thứ cấp MassHealth. Vui lòng tham khảo [Tờ Thông Tin CommonHealth](#). Lưu ý – Các gia đình có thể phải trả lệ phí bảo hiểm theo thang trượt cho khoản bao trả MassHealth này.

Nếu tôi đã có khoản bao trả thứ cấp thông qua MassHealth, liệu khoản này có bị ảnh hưởng không?

Quyền lợi BHCA sẽ không ảnh hưởng đến tính đủ điều kiện được hưởng khoản bao trả thứ cấp của MassHealth. Nếu một chương trình chính bao gồm quyền lợi BHCA, chúng phải được tiếp cận thông qua chương trình chính và nếu nhà cung cấp dịch vụ là nhà cung cấp dịch vụ của MassHealth, MassHealth sẽ bao trả chi phí đồng bảo hiểm. Nếu một chương trình chính loại trừ quyền lợi BHCA, MassHealth sẽ bao trả các dịch vụ tương tự thông qua CBHI.

Nếu tôi muốn sử dụng nhà cung cấp chỉ chấp nhận MassHealth, tôi có thể chỉ sử dụng bảo hiểm MassHealth thứ cấp của mình không?

Không. MassHealth luôn là bên thanh toán phương án cuối cùng. Nếu bảo hiểm chính của quý vị bao gồm khoản bao trả cho điều trị BHCA, quý vị phải sử dụng bảo hiểm đó. Lưu ý: Nhà cung cấp dịch vụ có thể khuyên quý vị nên hủy bảo hiểm tư nhân cho con quý vị để tiếp cận các phương pháp điều trị thông qua MassHealth. Điều này vi phạm các quy định của MassHealth. Hãy liên hệ với Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm để được hỗ trợ.

Nếu tôi chỉ có thể tìm thấy nhà cung cấp CBHI thì sao?

Thật không may, đây là một vấn đề phổ biến. Các công ty bảo hiểm được yêu cầu phải có "mạng lưới đầy đủ" các nhà cung cấp dịch vụ, và nếu không có nhà cung cấp thì họ có thể ký hợp đồng riêng về dịch vụ chăm sóc cho một cá nhân. Nếu quý vị không thể tìm thấy một nhà cung cấp dịch vụ chấp nhận bảo hiểm của quý vị,

hãy liên hệ với công ty bảo hiểm và yêu cầu hỗ trợ. Liên hệ với chúng tôi tại Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm (Insurance Resource Center, IRC) để được trợ giúp thêm.

Ai có thể giới thiệu trẻ đến các dịch vụ?

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, bác sĩ nhi khoa của trẻ hoặc một chuyên gia chăm sóc sức khỏe tâm thần được cấp phép có thể giới thiệu trẻ đến các dịch vụ. Cha/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp cũng có thể liên hệ trực tiếp với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi.

Có yêu cầu nào khác không?

Có. Mỗi công ty bảo hiểm đều xây dựng các hướng dẫn cụ thể để xác định tính cần thiết về mặt y tế cho từng dịch vụ. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi hoặc hội viên nên liên hệ với chương trình bảo hiểm của mình để biết chi tiết. Xem [trang web](#) của Sở Bảo Hiểm Massachusetts.

Có cần phải có chẩn đoán đặc thù để đủ điều kiện nhận dịch vụ không?

Tính đủ điều kiện dựa trên tiêu chí cần thiết về mặt y tế của công ty bảo hiểm chứ không phải dựa trên chẩn đoán đặc thù.

Có giới hạn về độ tuổi không?

Có, các dịch vụ được bao trả cho đến khi được 19 tuổi. Những người từ 19-21 tuổi có thể tiếp cận các dịch vụ tương tự thông qua MassHealth thứ cấp. Để tìm hiểu thêm, nhấp vào [đây](#).

Có những giới hạn khác không?

Không. Không có giới hạn về số buổi thăm khám, số ngày quy định hoặc giới hạn về chi phí.

Các dịch vụ có thể được thực hiện ở đâu?

Các dịch vụ có thể được thực hiện tại phòng khám, nhà riêng hoặc cộng đồng.

Các dịch vụ giáo dục có bị ảnh hưởng không?

Không. (Lưu Ý – Các chương trình tính theo học phí cung cấp các hoạt động giáo dục, nghề nghiệp, giải trí hoặc phát triển cá nhân, chẳng hạn như trường học trị liệu, trại hè hoặc chương trình tham quan hoang dã, không bắt buộc phải được bao trả. Nhưng chương trình bảo hiểm sức khỏe phải cung cấp khoản bao trả cho các dịch vụ được bao trả cần thiết về mặt y tế được cung cấp trong khi cá nhân tham gia chương trình, nếu được bao trả theo cách khác, miễn là các dịch vụ được lập hóa đơn riêng).

Nếu các dịch vụ bị từ chối thì sao?

Nếu các dịch vụ bị từ chối, hãy cân nhắc nộp đơn kháng cáo. Có thể tìm thêm thông tin [tại đây](#).

Tôi nên liên hệ với ai nếu tôi có vấn đề với chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình?

Nếu quý vị có mối quan ngại hoặc vấn đề cụ thể với công ty bảo hiểm của mình, quý vị có thể báo cáo những vấn đề này với Sở Bảo Hiểm Massachusetts theo địa chỉ sau:

- Số Miễn Phí: (877) 563-4467
- Đường Dây Điện Thoại Chính: (617) 521-7794
- Dịch vụ khách hàng qua email: doicss.mailbox@state.ma.us

Tôi có thể tìm thêm thông tin và Hỗ Trợ về các câu hỏi liên quan đến Bảo Hiểm ở đâu?

Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm theo số 774-455-4056 hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ AIRC@umassmed.edu

Các Nguồn Lực Bổ Sung cho Sức Khỏe Hành Vi/Sức Khỏe Tâm Thần

HandholdMA.org là một trang web thân thiện với gia đình được thiết kế dành cho các bậc cha/mẹ có con em trong độ tuổi đi học tại Massachusetts, những người đang lo lắng về sức khỏe tâm thần của con mình. Con quý vị có đang hành xử như một đứa trẻ bình thường không, hay hành vi của chúng là điều cần phải lo ngại? Nếu vậy, quý vị có thể thực hiện những bước tiếp theo nào? HandHold sẵn sàng giúp quý vị tìm hiểu điều này.

Liên Đoàn Bảo Vệ Quyền Lợi của Cha Mẹ/Chuyên Gia: Truy cập ppal.net hoặc gọi đến số (866) 815-8122

Mass Family Voices/Trung Tâm Thông Tin Sức Khỏe F2F tại Liên Đoàn Trẻ Em Có Nhu Cầu Đặc Biệt: Truy cập fcsn.org/mfv/ hoặc gọi (800) 331-0688.



Nhóm trẻ em đa chủng tộc đang nằm và nhìn lên máy ảnh

Để biết thêm thông tin và được hỗ trợ, vui lòng liên hệ với IRC theo số 774-455-4056 hoặc gửi email đến địa chỉ airc@umassmed.edu.

Tờ thông tin này và các thông tin quan trọng khác có sẵn tại trang web của chúng tôi, www.massairc.org.

Quét Mã QR dưới đây để xem tờ thông tin này trực tuyến



<https://bit.ly/4aOav2s>

Trung Tâm Nguồn Lực Bảo Hiểm về Tự Kỳ & Sức Khỏe Hành Vi là một chương trình của Trung Tâm Eunice Kennedy Shriver thuộc Trường Y UMass Chan. Một phần kinh phí cho Trung Tâm được cung cấp thông qua khoản trợ cấp và hợp đồng từ Văn Phòng Điều Hành Sức Khỏe và Dịch Vụ Nhân Sinh (Executive Office of Health and Human Services, EOHS) Massachusetts, Sở Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, DDS) Massachusetts, Sở Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health, DMH) Massachusetts, Sở Giáo Dục Tiểu Học và Đặc Biệt (Department of Elementary and Special Education, DESE) Massachusetts, Sở Y Tế Công Cộng (Department of Public Health, DPH) Massachusetts, Quỹ Gia Đình Nancy Lurie Marks, Quỹ Tự Kỳ Doug Flutie Jr., Bailey's Team for Autism, Quỹ Blue Cross Blue Shield Massachusetts, Bệnh Viện Nhi Boston và Trường Y UMass Chan.

Tờ thông tin này được cập nhật vào tháng 02 năm 2025 Trường Y UMass Chan

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002 Bản Quyền ©2025 Trường Đại Học Massachusetts— Đã Bảo Lưu Mọi Quyền