

# Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental



Eunice Kennedy Shriver Center

Insurance Resource Center for Autism and Behavioral Health

@IRCABH 774-

455-4056

www.massairc.org

airc@umassmed.edu



Foto cortada de um grupo de pessoas de mãos dadas

## Cuidados de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BHCA)

Muitos planos de saúde privados em Massachusetts cobrem certos serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BHCA). Esses serviços são intensivos, domiciliares e comunitários para jovens com problemas de saúde comportamental.



Garotos deficientes asiáticos e uma menina autista aprendendo a colorir/pintar na escola

### Quais tipos de serviços são cobertos pela BHCA?

- Serviços comportamentais domiciliares
  - Monitoramento da gestão do comportamento
  - Terapia de gestão do comportamento
- Terapia domiciliar ou tratamento de estabilização da família
- Intervenção clínica terapêutica
- Apoio e treinamento terapêutico contínuos
- Intervenção em crises por equipe móvel
- Coordenação de cuidados intensivos
- Tratamento agudo baseado na comunidade (CBAT)
- Tratamento intensivo agudo baseado na comunidade (ICBAT)
- Serviços de mentoria terapêuticos
- Apoio e treinamento familiar/Apoio a parceiros da família

Para obter mais informações, acesse:

<https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>

## **Quais são os tipos de apólices incluídos nesses serviços?**

Apenas certos tipos de apólices incluem esses serviços. A cobertura depende do tipo de seguro que você tem. Consulte a Visão geral da Cobertura de Seguros para Autismo e Serviços de Saúde Comportamental para obter mais detalhes. Se sua apólice não incluir os serviços, você pode ter outras opções para acessá-los por meio do seguro secundário do MassHealth.

## **Como posso descobrir se tenho cobertura para serviços comportamentais?**

Se você tem seguro através de seu empregador, pergunte aos Recursos Humanos se a sua apólice é "inteiramente financiada" ou "autofinanciada". Se você tiver um plano inteiramente financiado de Massachusetts, seu plano provavelmente inclui essa cobertura. Se você tem um plano autofinanciado ou um plano de outro estado, pergunte com quem você deve entrar em contato para obter informações específicas sobre a cobertura para serviços comportamentais. Mesmo que seu plano não exija esses benefícios, ainda pode haver cobertura para alguns ou todos os serviços.

## **O MassHealth está incluído?**

O BHCA se aplica somente a seguros privados regulados pelo estado, mas o MassHealth já cobre serviços muito semelhantes através da Children's Behavioral Health Initiative (CBHI - Iniciativa de Saúde Comportamental das Crianças),

## **Como os serviços de BHCA diferem dos serviços de CBHI?**

BHCA e CBHI são muito semelhantes em termos de tratamentos e serviços. As principais diferenças são que os serviços da BHCA são cobertos apenas para crianças e adolescentes até 19 anos de idade, enquanto os serviços da CBHI são cobertos até 21 anos.

## **Se meu seguro não cobrir os serviços que minha criança precisa, tenho outras opções?**

Famílias com seguro privado que não cobre os benefícios da BHCA podem ter acesso a serviços semelhantes obtendo o seguro secundário do MassHealth. Consulte a CommonHealth Fact Sheet (Folha de informações do CommonHealth). Observação – As famílias podem ter que pagar um prêmio variável para obter essa cobertura do MassHealth.

## **Se eu já tiver cobertura secundária pelo MassHealth, como ela será afetada?**

Os benefícios da BHCA não afetam sua qualificação para a cobertura secundária do MassHealth. Se um plano primário inclui os benefícios da BHCA, eles devem ser acessados por intermédio do plano primário, e se o provedor for do MassHealth, o MassHealth cobrirá os custos de cosseguros. Se o plano primário excluir os benefícios da BHCA, o MassHealth cobrirá serviços semelhantes por intermédio da CBHI.

## **Se eu quiser usar um provedor que aceita apenas o MassHealth, posso simplesmente usar meu seguro secundário do MassHealth?**

Não, o MassHealth sempre é o pagador de último recurso. Se o seu seguro primário incluir cobertura para tratamentos da BHCA, você deve utilizá-lo. Obs.: Um provedor pode aconselhar você a retirar sua criança de um seguro privado para poder acessar tratamentos por intermédio do MassHealth. Isto é contra os regulamentos do MassHealth. Contate o Centro de Recursos de Seguros para obter ajuda.

## **E se eu puder encontrar apenas provedores de CBHI?**

Infelizmente, isto é um problema comum. As seguradoras são obrigadas a ter "redes adequadas" de provedores e, se não houver provedores, elas podem contratar o atendimento de uma pessoa individualmente. Se você não conseguir encontrar um provedor que aceite seu seguro, entre em contato com a seguradora e peça ajuda. Entre em contato conosco no Centro de Recursos de Seguros (IRC) para obter mais ajuda.

## **Quem pode indicar uma criança para os serviços?**

Um "provedor de cuidados primários da criança, pediatra ou um profissional licenciado em saúde mental" pode encaminhara a criança para os serviços. Um pai, mãe ou responsável legal também pode entrar em contato diretamente com os profissionais de saúde comportamental.

## **Existem outros requisitos?**

Sim. Cada seguradora tem diretrizes específicas para determinar a necessidade médica de cada serviço. Os provedores de saúde comportamental ou os membros devem contatar seus planos para obter mais detalhes. Consulte o site da Divisão de Seguros de Massachusetts (Massachusetts Division of Insurance).

## **É necessário um diagnóstico específico para se qualificar para os serviços?**

A qualificação (elegibilidade) é baseada nos critérios de necessidade médica das seguradoras, e não em um diagnóstico específico.

## **Existem limites de idade?**

Sim, os serviços são cobertos até o 19º aniversário da pessoa. Pessoas de 19 a 21 anos podem ser capazes de acessar serviços semelhantes pelo seguro secundário do MassHealth. Para saber mais, clique aqui.

## **Existem outros limites?**

Não, não há limitações de número de consultas, número determinado de dias ou limitações de custos.

## **Onde são prestados os serviços?**

Os serviços podem ser fornecidos em uma clínica, em casa ou em um ambiente comunitário.

## **Os serviços educacionais são afetados?**

Não. (Obs.: Programas pagos que oferecem atividades de desenvolvimento pessoal com fundo educacional, vocacional ou recreativo, como uma escola terapêutica, um acampamento ou programas na natureza, não têm a obrigatoriedade de serem cobertos. Mas, o plano de saúde deve oferecer cobertura para os serviços medicamente necessários cobertos, fornecidos enquanto a pessoa estiver no programa, se a pessoa fosse coberta de outra maneira, mas os serviços devem ser cobrados separadamente.

## **E se os serviços forem negados?**

Se os serviços forem negados, pense em entrar com um recurso. Mais informações podem ser encontradas [aqui](#).

## **Quem devo contatar se eu tiver algum problema com meu plano de seguro de saúde?**

Se você tiver preocupações ou problemas com sua seguradora, pode informá-los à Divisão de Seguros de Massachusetts das seguintes maneiras:

- Telefone gratuito: (877) 563-4467
- Linha telefônica principal: (617) 521-7794
- E-mail do serviço de atendimento ao cliente: [doicss.mailbox@state.ma.us](mailto:doicss.mailbox@state.ma.us)

## **Onde posso obter mais informações e ajuda para perguntas relacionadas a seguros?**

Para obter mais informações, contate o Centro de Recursos de Seguros pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para [AIRC@umassmed.edu](mailto:AIRC@umassmed.edu).

## Recursos adicionais relacionados a Saúde Comportamental/Saúde Mental

[HandholdMA.org](http://HandholdMA.org) é um site para a família, criado para os pais de crianças de Massachusetts em idade escolar, que estejam preocupados com a saúde mental de sua criança. Seu filho está apenas sendo uma criança ou o comportamento dele é algo preocupante? Se for, quais são os próximos passos que você pode tomar?

A HandHold está aqui para ajudar você a descobrir isso.

Parent/Professional Advocacy League: Acesse o site [ppal.net](http://ppal.net) ou ligue para (866) 815-8122

Centro de informações da Mass Family Voices/F2F Health na Federation for Children with Special Needs: Acesse [fcsn.org/mfv/](http://fcsn.org/mfv/) ou ligue para (800) 331-0688.



Grupo de crianças diversas deitadas e olhando para a câmera

***Para obter mais informações e ajuda, contate o IRC pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).***

***Esta folha de informações e outras informações importantes estão disponíveis em nosso site <http://massairc.org>.***

**Escaneie o código QR para ver esta folha de informações online**



<https://bit.ly/4aOav2s>

---

O Centro de Recursos de Seguros para Autismo e Saúde Comportamental é um programa do Eunice Kennedy Shriver Center da UMass Chan Medical School. O financiamento parcial do centro é fornecido por subvenções e contratos dos seguintes departamentos e entidades: Massachusetts Executive Office of Health and Human Services (EOHHS), Massachusetts Department of Developmental Services (DDS), Massachusetts Department of Mental Health (DMH), Massachusetts Department of Elementary and Special Education (DESE), Massachusetts Department of Public Health (DPH), The Nancy Lurie Marks Family Foundation, The Doug Flutie Jr. Foundation for Autism, Bailey's Team for Autism, The Blue Cross Blue Shield Foundation of Massachusetts, The Boston Children's Hospital, e The UMass Chan Medical School.

Esta folha de informações foi atualizada em 02/2025.

UMass Chan Medical School

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002

Copyright ©2025 University of Massachusetts – Todos os direitos reservados