

自闭症和行为健康保险资源中心



Eunice Kennedy
Shriver Center

Insurance Resource Center for
Autism and Behavioral Health

 @IRCABH
 774-455-4056

 www.massairc.org
 airc@umassmed.edu



一群无法辨认的人手牵手的裁剪镜头

儿童和青少年行为健康护理（BHCA）

很多马萨诸塞州私人医疗保险计划承保儿童和青少年的某些行为健康服务（BHCA）。这些是向有行为健康问题的青少年提供的强化家庭和社区服务。



亚裔残障男孩和自闭症女孩在学校学习着色/绘画

BHCA 承保哪些类型的服务？

- 家中行为服务
 - 行为管理监测
 - 行为管理治疗
- 家中治疗或家庭稳定治疗
 - 治疗性临床干预
 - 持续治疗培训和支持
- 移动危机干预
- 重症监护协调
- 社区急性治疗（CBAT）
- 社区强化急性治疗（ICBAT）
- 治疗指导服务
- 家庭支持和培训/家庭伴侣支持

如需了解更多信息，请访问网站：

<https://www.mass.gov/info-details/behavioral-health-services-for-children-and-adolescents-bhca>

哪些类型的保单包括这些服务？

只有某些类型的保单包括这些服务。承保取决于您拥有的保险类型。如需了解更多详细信息，请参阅“自闭症和行为健康服务保险承保概述”。如果您的保单不包括服务，您可能通过 MassHealth 二级保险获得接受这些服务的选项。

如何了解我是否有行为服务承保？

如果您通过您的雇主投保，请咨询人力资源部您的保单是“全额资助”还是“自筹资金”保单。如果您有马萨诸塞州的全额资助计划，您的计划可能包括此类承保。如果您有自筹资金计划或州外计划，请咨询您应当与谁联系获取有关行为服务承保的具体信息。即使您的计划不要求提供这些福利，仍然可能有部分或全部服务承保。

包括 MassHealth 吗？

BHCA 仅适用于州政府监管的私人保险，但 MassHealth 已经通过 [Children's Behavioral Health Initiative \(CBHI\)](#) 为极为相似的服务提供承保。

BHCA 服务与 CBHI 有何不同？

BHCA 和 CBHI 在治疗和服务方面非常相似。主要区别在于，BHCA 服务仅为 19 岁以下的儿童和青少年提供承保，而 CBHI 服务则提供承保至 21 岁。

如果我的保险不承保我的孩子需要的服务，我还有其他选择吗？

拥有不承保 BHCA 福利的私人保险的家庭可以通过购买 MassHealth 二级保险获得类似的服务。请参阅 [CommonHealth 情况说明书](#)。注意 — 家庭可能需要为这项 MassHealth 承保支付浮动费率保费。

如果我已经通过 MassHealth 获得了二级保险，会受到影响吗？

BHCA 福利不会影响 MassHealth 二级保险的资格。如果主要计划包括 BHCA 福利，则必须通过主要计划享受这些福利，如果服务提供者是 MassHealth 服务提供者，MassHealth 将支付共同保险费用。如果主要计划不包括 BHCA 福利，MassHealth 将通过 CBHI 承保类似服务。

如果我想使用仅接受 MassHealth 的服务提供者，我可以仅使用我的 MassHealth 二级保险吗？

不可以。MassHealth 始终是最后付款人。如果您的主要保险包括 BHCA 治疗承保，您必须使用您的主要保险。注意：服务提供者可能会建议取消您的孩子的私人保险，通过 MassHealth 接受治疗。这违反了 MassHealth 的规定。请联系保险资源中心寻求帮助。

如果我只能找到 CBHI 服务提供者，怎么办？

遗憾的是，这是一个常见问题。保险公司必须拥有服务提供者的“充足网络”，如果没有服务提供者，他们可以为个人的护理单独签订合同。如果您找不到接受您的保险的服务提供者，请联系保险公司，并请求帮助。请联系我们的保险资源中心（IRC），获取更多帮助。

谁可以转介儿童接受服务？

儿童的初级保健医生、儿科医生或持照精神健康专业人员可以转介儿童接受服务。父母或法定监护人也可以直接联系行为健康服务提供者。

是否有其他要求？

是。每家保险公司都会制定具体指南，确定每项服务的医疗必要性。行为健康服务提供者或会员应联系他们的计划，以便了解详情。请查阅马萨诸塞州保险部[网站](#)。

是否需要特定诊断才能获得服务资格？

资格取决于保险公司的医疗必要性标准，而不是特定诊断。

是否有年龄限制？

是，服务承保至个人的 19 岁生日。19-21 岁的个人可以通过 MassHealth 二级保险获得类似服务。如需了解更多信息，请点击[此处](#)。

是否有其他限制？

没有。没有门诊次数限制、固定天数或费用限制。

服务可以在哪里进行？

服务可以在诊所、家庭或社区环境中进行。

教育服务是否受到影响？

否。（注意 — 不要求对以下项目提供承保：开展教育、职业、娱乐或个人发展活动的、收取学费的项目，例如治疗学校、营地或野外项目。但是，如果个人参加项目期间提供的医疗上必要的服务本来可以享受承保，只要这些服务单独计费，保健计划必须提供承保。）

如果服务被拒怎么办？

如果服务被拒，请考虑提出上诉。可在[此处](#)查阅更多信息。

如果我对我的医疗保险计划有问题，我应当联系谁？

如果您对您的保险公司有具体疑虑或问题，可以通过以下方式向马萨诸塞州保险部报告：

- 免费电话：(877) 563-4467
- 主要电话：(617) 521-7794
- 发电子邮件至客户服务部：doicss.mailbox@state.ma.us

我在哪里可以获得有关保险相关问题的更多信息和帮助？

如需了解更多信息，请联系保险资源中心，电话 774-455-4056，或发电子邮件至 AIRC@umassmed.edu。

有关行为健康/精神健康的其他资源

HandholdMA.org 是一个家庭友好型网站，专为马萨诸塞州担心孩子精神健康的学龄儿童家长设计。您的孩子只是孩子气，还是他们的行为值得担心？如果是这样，您可以采取哪些下一步措施？HandHold 可帮助您解决这个问题。

家长/专业人员维权联盟（Parent/Professional Advocacy League）：请访问网站 ppal.net，或拨打电话 (866) 815-8122。

特殊需求儿童联合会（Federation for Children with Special Needs）的马萨诸塞州家庭之声（Mass Family Voices）/家庭健康信息中心（F2F Health Information Center）：请访问网站 fcsn.org/mfv/，或拨打电话 (800) 331-0688。



一群不同种族的孩子躺着抬头看着镜头

如需了解更多信息和获取帮助，请联系保险资源中心（IRC），电话 774-455-4056，或发电子邮件至 airc@umassmed.edu。

可在我们的以下网站查找本情况说明书和其他重要信息：www.massairc.org

请扫描此处的二维码，在线查看本情况说明书



<https://bit.ly/4aQav2s>

自闭症和行为健康保险资源中心是马萨诸塞大学陈医学院尤尼斯·肯尼迪·施莱佛中心的一个项目。该中心的部分资金由以下机构的拨款和来自以下机构的合同提供：马萨诸塞州卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）、马萨诸塞州发育服务部（DDS）、马萨诸塞州精神健康部（DMH）、马萨诸塞州小学和特殊教育部（DESE）、马萨诸塞州公共卫生部（DPH）、Nancy Lurie Marks 家庭基金会、Doug Flutie Jr. 自闭症基金会、Bailey 自闭症团队、马萨诸塞州蓝十字蓝盾基金会、波士顿儿童医院和马萨诸塞大学陈医学院。

本情况说明书于 2025 年 2 月更新

马萨诸塞大学陈医学院

55 Lake Avenue North Worcester, MA 01655-0002; © 2025 年马萨诸塞大学版权所有 — 保留所有权利