



Cuidados de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BHCA) Folha de informações

Introdução

Muitos planos de saúde privados de Massachusetts agora cobrem certos Serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BHCA - Behavioral Health Services for Children and Adolescents). Eles são serviços intensivos domiciliares e baseados na comunidade para jovens com problemas de saúde comportamental.

Quais são os tipos de serviços cobertos pelos BHCA?

- Serviços comportamentais domiciliares
 - Monitoramento da gestão do comportamento
 - Terapia de gestão do comportamento
- Terapia domiciliar ou Tratamento de estabilização familiar
 - Intervenção clínica terapêutica
 - Apoio e treinamento terapêutico contínuos
- Intervenção em crises por equipe móvel
- Coordenação de cuidados intensivos
- Tratamento agudo baseado na comunidade (CBAT - Community based acute treatment)
- Tratamento agudo intensivo baseado na comunidade (ICBAT - Intensive community based acute treatment)
- Serviços de mentoria terapêutica
- Apoio familiar e treinamento/apoio aos parceiros familiares

Para obter descrições gerais desses serviços, acesse <https://tinyurl.com/cmhcbhca1>.

Quais tipos de apólices incluem estes serviços?

Apenas alguns tipos de apólice incluem estes serviços. A cobertura depende do tipo de seguro que você tiver. Consulte a Visão Geral da Cobertura de Seguros para Serviços de Saúde Comportamental em Massachusetts para obter mais detalhes. Se a sua apólice não incluir esses serviços, você pode ter opções para acessá-los por intermédio de um seguro secundário.



Como posso descobrir se tenho cobertura para serviços de saúde comportamental?

Se você tem seguro através de seu empregador, pergunte aos Recursos Humanos se a sua apólice é “inteiramente financiada”. Se você tem um plano totalmente financiado de Massachusetts, seu plano provavelmente inclui essa cobertura. Se você tem um plano autofinanciado ou um plano de outro estado, pergunte com quem você deve entrar em contato para obter informações específicas sobre a cobertura para serviços de saúde comportamental. Mesmo que seu plano não seja obrigado a incluir esses benefícios, ainda pode oferecer cobertura para alguns dos serviços.

O MassHealth está incluído?

BHCA aplica-se apenas a seguros privados regulamentados pelo estado, mas o MassHealth já cobre serviços muito semelhantes por intermédio da [Iniciativa de Saúde Comportamental da Criança \(CBHI - Children’s Behavioral Health Initiative\)](#).

Se meu seguro não cobrir os serviços que meu filho precisa, tenho outras opções?

Famílias com seguros privados que não cobrem os benefícios de BHCA podem ter acesso a serviços semelhantes obtendo um seguro secundário do MassHealth. Observação - as famílias podem ter que pagar um prêmio com escala variável por esta cobertura do MassHealth.

Se eu já tiver cobertura secundária por intermédio do MassHealth, ela será afetada?

Os benefícios de BHCA não afetarão sua elegibilidade para cobertura secundária do MassHealth. Se um plano primário incluir benefícios de BHCA, eles devem ser acessados por intermédio do plano primário e, se o provedor for um provedor do MassHealth, o MassHealth cobrirá os custos de cosseguro. Se um plano primário excluir os benefícios de BHCA, o MassHealth cobrirá serviços semelhantes por intermédio da CBHI.

Quem pode indicar uma criança para os serviços?

Um “provedor de cuidados primários da criança, pediatra primário ou um profissional licenciado em saúde mental” pode encaminhar a criança para os serviços. O pai, mãe ou responsável legal também podem entrar em contato diretamente com os profissionais de saúde comportamental.

Existem outros requisitos?

Sim. Cada operadora de seguros desenvolve diretrizes específicas para determinar a necessidade médica de cada serviço. Os provedores de saúde comportamental ou segurados devem entrar em contato com seu plano para obter detalhes. Consulte a Tabela de Operadoras de Seguros de



Saúde (Carrier Table) no Centro de Conhecimento de CBH para obter as informações de contato e os detalhes de cada seguradora.

É necessário um diagnóstico específico para que eu tenha direito aos serviços?

A elegibilidade é baseada nos critérios de necessidade médica das operadoras de seguro e não em um diagnóstico específico.

Existem limites de idade?

Sim, os serviços são cobertos até o 19º aniversário da pessoa. Pessoas com idade de 19 a 21 anos podem acessar serviços semelhantes por intermédio do MassHealth secundário.

Existem outros limites?

Não. Não há um limite do número de consultas, número redefinido de dias ou limitações de custos.

Onde são prestados os serviços?

Os serviços podem ser prestados em uma clínica, em casa ou em um ambiente comunitário.

Os serviços educacionais são afetados?

Não (Nota - Programas pagos que oferecem atividades de desenvolvimento pessoal com fundo educacional, vocacional ou recreativo, como uma escola terapêutica, acampamento ou programas na natureza, não têm a obrigatoriedade de serem cobertos. Mas, o plano de saúde deve oferecer cobertura para os serviços medicamente necessários cobertos fornecidos enquanto a pessoa estiver no programa, se eles seriam cobertos de outra forma, conquanto que sejam cobrados separadamente).

E se os serviços forem negados?

Se os serviços forem negados, pense em entrar com um recurso. Mais informações podem ser encontradas [aqui](#).

Quem devo contatar se tiver problemas com meu plano de seguro saúde?

Se você tiver preocupações ou problemas específicos com sua operadora de seguros, pode informá-los à Divisão de Seguros de Massachusetts em:

Número para ligação gratuita: (877) 563-4467

Telefone principal: (617) 521-7794



E-mail do atendimento ao cliente: doicss.mailbox@state.ma.us (verifique)

Onde posso obter mais informações e assistência com questões relacionadas a seguros?

Para obter mais informações, contate o Centro de Recursos de Seguros de Autismo pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para AIRC@umassmed.edu.

Recursos adicionais sobre saúde comportamental/saúde mental

HandholdMA.org é um site familiar fácil de usar, criado para pais de crianças em idade escolar em Massachusetts que estão preocupados com a saúde mental de seus filhos. Seu filho está agindo apenas como criança ou o comportamento dele é algo com que você deve se preocupar? Se acredita que deve se preocupar, quais são os próximos passos que deve tomar? A HandHold está aqui para ajudar você a entender isso.

Parent/Professional Advocacy League (Liga de Defesa de Pais/Profissionais): ppal.net (866) 815-8122

Mass Family Voices/Centro de Informações de Saúde F2F na Federação para Crianças com Necessidades Especiais: Acesse fcsn.org/mfv/ ou ligue para (800) 331-0688