



## 儿童和青少年行为健康服务（BHCA） 情况说明书

### 简介

很多马萨诸塞州私人医疗保险计划现在为某些儿童和青少年行为健康服务（BHCA）提供承保。这些是向有行为健康问题的青少年提供的强化家庭和基于社区的服务。

### BHCA 为哪些类型的服务提供承保？

- 家中行为服务
  - 行为管理监控
  - 行为管理疗法
- 家中疗法或家庭稳定治疗
  - 治疗性临床干预
  - 持续治疗培训和支持
- 应急危机干预
- 重症监护协调
- 基于社区的急性治疗（CBAT）
- 基于社区的强化急性治疗（ICBAT）
- 治疗辅导服务
- 家庭支持和培训/家庭合作伙伴支持

如需了解这些服务的一般说明，请访问网站 <https://tinyurl.com/cmhcbhca1>。

### 哪些类型的保单包括这些服务？

只有某些类型的保单包括这些服务。承保范围取决于您拥有的保险类型。有关更多详细信息，请参阅马萨诸塞州行为健康服务承保范围概述。如果您的保单不包括这些服务，您可以选择通过二级保险获得这些服务。



### 我如何知道我是否有行为服务承保？

如果您通过雇主购买保险，请咨询人力资源部您的保单是“全额资助”还是“自筹资金”保单。如果您有来自马萨诸塞州的全额资助计划，您的计划可能包括承保。如果您有自筹资金计划或州外计划，请咨询您应该与谁联系获取有关行为服务承保的具体信息。即使不要求您的计划包括这些福利，某些服务仍可能享受承保。

### 是否包括 MassHealth？

BHCA 仅适用于州监管的私人保险，但 MassHealth 已经通过[儿童行为健康计划（CBHI）](#)为极为相似的服务提供承保。

### 如果我的保险不为我的孩子需要接受的服务提供承保，我有其他选择吗？

拥有不为 BHCA 福利提供承保的私人保险的家庭可通过获得 MassHealth 二级保险接受类似的服务。请注意 — 家庭可能需要为该 MassHealth 承保按浮动比例支付保费。

### 如果我已经通过 MassHealth 获得二级保险，会受影响吗？

BHCA 福利不会影响获得 MassHealth 二级保险的资格。如果主要计划包括 BHCA 福利，则必须通过主要计划享受这些福利，如果服务提供者是 MassHealth 服务提供者，MassHealth 将支付共同保险费用。如果主要计划不包括 BHCA 福利，MassHealth 将通过 CBHI 为类似服务提供承保。

### 谁可以转介儿童接受服务？

儿童的初级保健医生、儿科医生或持照心理健康专业人员可以转介儿童接受服务。父母或法定监护人也可以直接与行为健康服务提供者联系。

### 是否有其他要求？

是。每家保险公司都制定了具体的指南，以便确定每项服务的医疗必要性。行为健康服务提供者或会员应与自己的计划联系，了解详细信息。有关每家保险公司的联系信息和详细信息，请参阅 CBH 知识中心的保险公司表格。

### 是否需要特定的诊断才有资格接受服务？

资格是基于保险公司的医疗必要性标准，而不是基于特定的诊断。

### 是否有年龄限制？

是，服务承保至个人 19 岁生日。19-21 岁的个人可能通过 MassHealth 二级保险接受类似的服务。



### 是否有其他限制？

没有。没有门诊次数限制、固定的天数或费用限制。

### 可以在哪里提供服务？

服务可以在诊所、家中或社区环境中提供。

### 教育服务是否受到影响？

不会。（请注意：不要求为提供教育、职业、娱乐或个人发展活动的收取学费的计划（例如治疗学校、营地活动或荒野计划）提供承保。但保健计划必须为个人参加计划期间接受的医疗上必要的服务提供承保，只要这些服务原本即可以获得承保，但这些服务须单独收费）。

### 如果服务被拒，该怎么办？

如果服务被拒，考虑提出上诉。可在[此处](#)查阅更多信息。

### 如果遇到我的医疗保险计划方面的问题，应该与谁联系？

如果您对保险公司有特定的担忧或问题，您可以通过以下方式向马萨诸塞州保险部报告这些问题：

免费电话号码：(877) 563-4467

主机：(617) 521-7794

客户服务电子邮件：[doicss.mailbox@state.ma.us](mailto:doicss.mailbox@state.ma.us)（查看）

### 我在哪里可以获得有关保险相关问题的更多信息和帮助？

如需了解更多信息，请与自闭症保险资源中心联系，电话号码 774-455-4056，或发电子邮件至 [AIRC@umassmed.edu](mailto:AIRC@umassmed.edu)。



### 有关行为健康/心理健康的附加资源

[HandholdMA.org](http://HandholdMA.org) 是一个专为担心孩子心理健康的马萨诸塞州学龄儿童父母设计的家庭友好网站。您的孩子的行为只是年幼造成还是他们的行为值得担心？如果是值得担心的行为，您可以采取哪些后续措施？HandHold 可帮助您解决这些问题。

家长/专业人员维权联盟：ppal.net (866) 815-8122

特殊需求儿童联盟马萨诸塞州家庭之声/家庭健康信息中心（Mass Family Voices/F2F Health Information Center）：请访问网站 [fcsn.org/mfv/](http://fcsn.org/mfv/)，或拨打电话号码 (800) 331-0688。