



Cómo encontrar un Proveedor de Servicios de Salud del Comportamiento

Seguir estos pasos le será de ayuda durante el proceso de búsqueda de un proveedor de servicios de salud del comportamiento:

1. La mayoría de los servicios de tratamiento de salud mental, como la terapia o la administración de medicamentos, se pagan a través de un seguro. Contacte a su compañía de seguros para conocer los beneficios de tratamiento de salud del comportamiento disponibles para usted y para su hijo(a). Cada compañía de seguros tiene una lista en su sitio web, y también hay un número en la parte de atrás de su tarjeta de seguro donde puede obtener ayuda acerca de los beneficios de su hijo(a).
2. Pregúntele a una persona de confianza. Algunas familias prefieren ver qué ayuda puede estar disponible en la escuela de su hijo(a), en el consultorio del pediatra, o a través de una organización local de la comunidad. Muchas veces, los padres consultan a otros padres acerca de su experiencia con proveedores locales. Es una buena idea hacer una lista con algunas opciones de apoyo, dado que algunas pueden tener una larga espera, no pertenecer a la red de su proveedor, o no ser una buena opción. HandholdMA.org tiene una guía útil para que las familias comiencen a buscar y exploren sus opciones a fin de encontrar la mejor para ellas.
3. Las distintas aseguradoras tienen nombres distintos para los servicios BHCA (BCBS se refiere a ellos como Tratamiento Intensivo Comunitario (ICBT, por sus siglas en inglés); Harvard Pilgrim Health Care se refiere a ellos como Salud del Comportamiento para Niños y Adolescentes (BHCA, por sus siglas en inglés)). Cuando se comunique con el servicio de atención al cliente de su compañía de seguros, pida los servicios con el nombre específico que utiliza su proveedor. Consulte la Guía de Proveedores para obtener información detallada de su compañía de seguros.
4. Cuando llame a un proveedor, tenga sus tarjetas de seguro a mano y tenga sus



preguntas preparadas. Asegúrese de informar al proveedor acerca de la flexibilidad en los horarios de su hijo(a), es decir, las horas en las que está disponible durante los días de colegio y los fines de semana.

5. Sea persistente. Llame a los proveedores cada 1-2 semanas para obtener novedades acerca de la disponibilidad del personal. Varios factores pueden afectar los tiempos de espera, que pueden terminar siendo más largos o más cortos que el cálculo inicial realizado por un proveedor.
6. Sea paciente. Hay cuestiones del personal de las agencias que pueden limitar las horas de servicio o alargar los tiempos de espera.
7. ¿No puede encontrar un proveedor con disponibilidad? Pídale ayuda a su aseguradora. Asegúrese de tomar nota de las llamadas que hace, lo que incluye a qué agencia llamó, con quién habló, el tiempo de espera previsible para la disponibilidad de personal, y demás detalles. Es importante que lleve un registro de sus intentos para obtener un proveedor para poder compartir esta información con su aseguradora, especialmente si necesita pedir permiso para utilizar un proveedor que no pertenece a la red mediante un acuerdo de caso único (SCA, por sus siglas en inglés).
8. No todos los profesionales van a ser los indicados para su hijo(a). Puede llevar bastante tiempo que su hijo(a) (y el resto de su familia) se adapte. Pregunte, investigue. Pero si aún no está conforme, o tiene alguna inquietud, comuníquese con su agencia para solicitar que otro proveedor de servicios trabaje con su hijo(a).

Para más información, por favor contacte a un especialista en información al 774-455-4056 o envíenos un correo electrónico a airc@umassmed.edu.