



## Tìm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Làm theo các bước sau sẽ giúp quý vị điều hướng quá trình tìm kiếm nhà cung cấp Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi:

1. Hầu hết các dịch vụ điều trị sức khỏe tâm thần như trị liệu hoặc quản lý thuốc đều sẽ được bảo hiểm thanh toán. Hãy liên hệ với công ty bảo hiểm của quý vị để tìm hiểu về những quyền lợi điều trị sức khỏe hành vi dành cho quý vị và con quý vị. Mỗi công ty bảo hiểm đều có một danh sách trên trang web của mình và cũng có một số điện thoại ở mặt sau thẻ bảo hiểm của quý vị để quý vị có thể nhận trợ giúp tìm hiểu về các quyền lợi của con mình.
2. Hãy hỏi những người mà quý vị tin tưởng. Một số gia đình muốn biết có những trợ giúp nào có thể có sẵn tại trường học của con họ, tại văn phòng bác sĩ nhi khoa hoặc thông qua một tổ chức cộng đồng địa phương. Các phụ huynh thường sẽ hỏi các phụ huynh khác về kinh nghiệm với các nhà cung cấp địa phương. Quý vị nên lập danh sách một vài lựa chọn để được hỗ trợ, vì một số lựa chọn có thể cần phải chờ đợi lâu, có thể không ở trong mạng lưới hợp tác với công ty bảo hiểm của quý vị hoặc có thể không phù hợp. HandholdMA.org có một hướng dẫn hữu ích cho các gia đình về việc bắt đầu và khám phá các lựa chọn giúp tìm kiếm phương án phù hợp cho gia đình của quý vị.
3. Các hãng bảo hiểm khác nhau đề cập đến các dịch vụ BHCA theo một cách khác nhau (BCBS gọi đó là Điều Trị Chuyên Sâu Dựa Vào Cộng Đồng (ICBT), Harvard Pilgrim Health Care gọi đây là Sức Khỏe Hành Vi Cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên (BHCA). Khi nói đến dịch vụ khách hàng tại công ty bảo hiểm, yêu cầu các dịch vụ, hãy sử dụng tên cụ thể mà hãng bảo hiểm của quý vị sử dụng. Tham khảo Hướng Dẫn Hãng Bảo Hiểm để biết thông tin chi tiết cho công ty bảo hiểm cụ thể của quý vị.
4. Khi quý vị gọi cho một nhà cung cấp, hãy chuẩn bị sẵn thẻ bảo hiểm của quý vị và chuẩn bị sẵn câu hỏi của quý vị. Hãy chắc chắn cho nhà cung cấp biết về khả năng linh hoạt thời gian trong lịch trình của con quý vị, tức là thời gian rảnh trong ngày học hoặc vào cuối tuần.



5. Hãy kiên trì. Gọi cho nhà cung cấp 1-2 tuần một lần để biết thông tin cập nhật về tình trạng sẵn sàng của nhân viên. Có nhiều yếu tố có thể ảnh hưởng đến thời gian chờ đợi, khiến thời gian lâu hơn hoặc nhanh hơn so với ban đầu mà nhà cung cấp ước tính cho quý vị.
6. Hãy kiên nhẫn. Các vấn đề về nhân viên của đại lý có thể giới hạn giờ làm việc hoặc thêm thời gian chờ.
7. Không thể tìm thấy nhà cung cấp dịch vụ phù hợp? Hãy yêu cầu công ty bảo hiểm của quý vị giúp đỡ. Đảm bảo ghi chú về các cuộc gọi quý vị đã thực hiện, bao gồm đại lý mà quý vị đã gọi, người mà quý vị đã nói chuyện, thời gian chờ dự kiến để có nhân viên sẵn sàng và bất kỳ thông tin chi tiết nào khác. Điều quan trọng là phải cẩn thận lưu giữ hồ sơ để chốt được một nhà cung cấp, để quý vị có thể chia sẻ thông tin này với công ty bảo hiểm của mình, đặc biệt nếu quý vị cần yêu cầu quyền sử dụng nhà cung cấp ngoài mạng lưới thông qua một thỏa thuận trường hợp duy nhất.
8. Không phải chuyên gia nào cũng phù hợp với con quý vị. Có thể sẽ mất một thời gian để con quý vị (và những người còn lại trong gia đình quý vị) thích nghi. Hãy đưa ra thắc mắc và tiến hành nghiên cứu. Nhưng nếu quý vị vẫn cảm thấy không thoải mái hoặc quan ngại, hãy nói chuyện với đại lý của quý vị về việc yêu cầu một nhà cung cấp dịch vụ khác làm việc với con quý vị.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chuyên viên thông tin theo số 774-455-4056 hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [airc@umassmed.edu](mailto:airc@umassmed.edu).