



Encontrando um Provedor de Serviços de Saúde Comportamental

Seguir essas etapas o ajudará a navegar no processo para encontrar um provedor de Serviços de Saúde Comportamental:

1. A maioria dos serviços de tratamento de saúde mental, como terapia ou administração de medicamentos, é paga com seguro. Entre em contato com sua operadora de seguros para saber quais benefícios de tratamento de saúde comportamental estão disponíveis a você e a seu filho. Cada seguradora tem uma lista em seu site e também há um número no verso do seu cartão de seguro, pelo qual você pode obter ajuda para saber mais sobre os benefícios disponíveis ao seu filho.
2. Pergunte a alguém em quem você confia. Algumas famílias preferem ver que tipo de ajuda pode estar disponível na escola de seus filhos, no consultório do pediatra ou através de uma organização comunitária local. Muitas vezes, os pais perguntam a outros pais sobre suas experiências com provedores locais. É uma boa ideia fazer uma lista de algumas opções de apoio, porque algumas podem ter uma fila de espera longa, podem não estar em rede da sua seguradora ou podem não ser uma boa opção. A HandholdMA.org tem um guia útil para famílias sobre como começar e explorar suas opções para encontrar as opções certas para sua família.
3. Diferentes seguradoras referem-se aos serviços de BHCA de forma diferente (BCBS se refere a eles como Tratamento Intensivo Baseado na Comunidade (ICBT), Harvard Pilgrim Health Care se refere a eles como Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BHCA). Ao falar com o atendimento ao cliente da seguradora, pergunte pelos serviços, usando o nome específico que sua operadora usa. Consulte o Guia de Operadoras de Seguros de Saúde para obter informações detalhadas sobre sua seguradora específica.
4. Quando ligar para um provedor, tenha em mãos seus cartões de seguro e tenha suas perguntas já preparadas. Não deixe de dizer ao provedor se há qualquer flexibilidade nos horários de seu



filho, ou seja, horários nos quais ele estaria disponível durante os dias de aula ou nos finais de semana.

5. Seja persistente. Ligue para os provedores a cada 1 ou 2 semanas para obter atualizações sobre a disponibilidade da equipe deles. Vários fatores podem afetar os tempos de espera, que podem acabar sendo mais longos ou mais curtos do que a estimativa inicial que você recebeu do provedor.
6. Seja paciente. Questões relacionadas ao pessoal que trabalha em uma agência podem limitar as horas de atendimento ou estender os tempos de espera.
7. Não consegue encontrar um provedor com disponibilidade? Peça ajuda à sua seguradora. Não deixe de fazer anotações sobre as chamadas que fizer, incluindo para qual agência ligou, com quem conversou, a expectativa de tempo de espera para a disponibilidade do pessoal, e quaisquer outros detalhes. É importante manter um registro de suas tentativas de conseguir um provedor, para que você possa compartilhar essas informações com sua seguradora, especialmente se precisar solicitar permissão para usar um provedor fora da rede através de um acordo de caso único.
8. Nem todos os profissionais serão ideais para seu filho. Pode demorar um pouco para que seu filho (e o resto de sua família) se ajuste. Faça perguntas, faça pesquisas. Mas, se ainda assim, não estiver satisfeito, ou tiver outras preocupações, converse com sua agência sobre a possibilidade de solicitar um provedor de serviços diferente para trabalhar com seu filho.

Para obter mais informações, contate um especialista em informações pelo telefone 774-455-4056 ou envie um e-mail para airc@umassmed.edu.