



查找行为健康服务提供者

遵循以下步骤将帮助您了解查找行为健康服务提供者的程序：

1. 大多数心理健康治疗服务（例如疗法或药物管理）通过保险支付费用。请与您的保险公司联系，了解您和您的孩子可以获得哪些行为健康治疗福利。每家保险公司都会在自己的网站上刊载一份列表，您的保险卡背面会有一个电话号码，您可以打电话请求帮助，了解有关您的孩子福利的信息。
2. 向您信任的人询问。一些家庭更愿意查看他们孩子的学校、儿科医生诊所或当地社区组织可以提供哪些帮助。在很多情况下，家长会向其他家长询问他们接受当地服务提供者服务的经历。列出一份支持选择列表不失为一个好方法，因为有些选择可能需要等待很长时间，可能不在您的保险公司的网络内，或者可能不适合。HandholdMA.org 为家庭提供了一份有用的指南，可帮助他们了解如何开始了解适合自己家庭的选择。
3. 不同的保险公司对 BHCA 服务的称呼不同（BCBS 将其称为基于社区的加强治疗（ICBT），Harvard Pilgrim Health Care 将其称为儿童和青少年行为健康（BHCA）。在与保险公司的客户服务部交谈时，使用您的保险公司的特定名称请求服务。有关您的特定保险公司的详细信息，请参阅《保险公司指南》。
4. 当您打电话给服务提供者时，请准备好您的保险卡，并准备好您的问题。请务必让服务提供者了解您的孩子日程安排的任何灵活性，即学校上课日或周末可接受服务的时间。
5. 坚持不懈。每 1 至 2 周给服务提供者打一次电话，了解工作人员可提供服务时间的最新信息。各种因素都会影响等待时间，最终可能会比您从服务提供者处获悉的最初估计时间更长或更短。
6. 要有耐心。机构人员配备问题可能会限制服务时间或延长等待时间。
7. 找不到可提供服务的服务提供者？向您的保险公司寻求帮助。请务必记录您拨打的电话，包括您拨打的机构、与谁通话、预计等待人员配备的时间以及任何其他详细信息。保留您



尝试获得服务提供者服务的记录很重要，以便您与保险公司分享此类信息，尤其是在您需要通过单一病例协议请求使用网络外服务提供者许可时。

8. 并非所有专业人员都适合您的孩子。您的孩子（以及您的家人）可能需要一些时间调整。提出问题，做研究。但是，如果您仍然感到不适或有顾虑，请与您的机构讨论请求不同的服务提供者为您的孩子提供服务。

如需了解更多信息，请与信息专家联系，电话号码 774-455-4056，或发电子邮件至 airc@umassmed.edu。