



Lista de aseguradoras

Aetna Life Insurance Company

En caso de tener preguntas sobre los servicios de salud del comportamiento para niños y adolescentes (BHCA, por sus siglas en inglés), contáctese con el Equipo de Atención al Cliente de Salud del Comportamiento llamando al 800-424-4047.

Para solicitar servicios de BHCA, mencione el servicio de BHCA de Massachusetts y, luego, los servicios específicos como aparecen en nuestro sitio web, específicos que se encuentran en nuestro sitio web, ya que nuestro personal puede acceder fácilmente a esa información.

El personal podrá identificar si el servicio está cubierto o, caso contrario, si la falta de cobertura se debe a que el plan corresponde a un plan de autofinanciación (self-funded), es de otro estado o no se ha renovado aún.

En el sitio web, busque Massachusetts – Salud del comportamiento, y servicios para niños y adolescentes.

Always Health Partners, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 844-451-3518, que es un número general de atención al cliente para temas de salud del comportamiento, incluido BHCA.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros pueden hacer referencia a los servicios de BHCA como un conjunto de servicios, o consultar acerca de los servicios específicos (es decir, terapia en el hogar/tratamiento de apoyo familiar, servicios de comportamiento en el hogar y coordinación de cuidados intensivos).



El personal podrá identificar si los servicios están cubiertos o, caso contrario, si la falta de cobertura se debe a que el plan corresponde a un plan de autofinanciación, es de otro estado o no se ha renovado aún.

Los miembros pueden encontrar información sobre el servicio de BHCA en el sitio web “Live and Work Well”, y los proveedores pueden encontrar información en la sección “Recursos para proveedores de Massachusetts” del sitio web “Provider Express”.

BlueCross and Blue Shield of Massachusetts (BCBSMA)

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, los miembros deben llamar al número que aparece en su tarjeta de identificación de miembro. Dicho número de teléfono es exclusivo para su empleador o para su cuenta y es un número de servicio general.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros deberán consultar por ellos empleando la expresión “Tratamiento Intensivo Basado en la Comunidad” (ICBT, por sus siglas en inglés). Los asociados están capacitados para orientar a los miembros en relación con preguntas sobre dicho tratamiento.

A su vez, los asociados podrán informar a los miembros si el plan de autofinanciación no incluye el beneficio o no se ha renovado aún.

La BCBSMA detalla los servicios de ICBT en el sitio web de su proveedor. (Nota: se describen programas ambulatorios intensivos y programas de hospitalización parcial, pero no parecen incluir una descripción de los tratamientos de BHCA específicos).

Boston Medical Center Health Plan, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 888-217-3501, que es un número general. Los miembros deben seguir indicaciones para la salud del comportamiento.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros deberán consultar o bien por el servicio específico respecto del cual desean obtener información, o bien por la BHCA en general. Pueden preguntar por un “especialista de la Iniciativa de Salud del Comportamiento Infantil (CBHI, por sus siglas en inglés)” si desearan obtener más información o si no estuvieran seguros de haber recibido la información correcta.

El personal será capaz de identificar si los servicios están cubiertos, o, caso contrario, si la falta de cobertura se debe a que el plan es un plan de autofinanciación o no se ha renovado aún.



En el sitio web, se sugiere llamar para obtener la información más precisa o ver documentos publicados de miembros.

Cigna Health and Life Insurance Company

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, los clientes deben llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta o al 800-244-6224, que es un número general. Los clientes o los proveedores deben seguir indicaciones para la salud del comportamiento y ponerse en contacto con uno de los Defensores Personales de la Salud del Comportamiento/el Equipo de Autorización Nacional.

Para solicitar servicios de BHCA, los clientes deben consultar por el servicio específico de BHCA en cuestión, como se describe en el boletín (terapia en el hogar, coordinación de cuidados intensivos, etcétera). El personal será capaz de identificar si los servicios están cubiertos, o, caso contrario, si la falta de cobertura se debe a que el plan es un plan de autofinanciación, es de otro estado o no se ha renovado aún.

Los miembros con cobertura totalmente financiada pueden obtener su certificado de cobertura en myCigna.com, el cual describirá los beneficios cubiertos.

ConnectiCare of Massachusetts, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 888-946-4658, que es un número general.

Para solicitar servicios de BHCA, los clientes deben consultar por los beneficios de BHCA.

El personal podrá informarles a los clientes si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, explicarles el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.

La información en línea se encuentra disponible en el sitio "Live and Work Well" de Optum.

Fallon Community Health Plan, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 888-421-8861. Este es el número de atención al cliente de Beacon, que administra los beneficios del comportamiento.



Para solicitar servicios de BHCA, los miembros deberán consultar o bien por los beneficios de BHCA, o bien por información sobre el servicio específico que estén buscando.

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.

Actualmente, no hay información disponible en el sitio web. La aseguradora sugiere llamar o ver documentos publicados de miembros.

Harvard Pilgrim Health Care, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 888-7778-4742, que es un número general.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros deberán solicitar BHCA o un servicio específico de BHCA.

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles. Los miembros también pueden acceder a sus beneficios a través del sitio web “Live and Work Well” de Optum.

Actualmente, no hay información sobre BHCA disponible en el sitio web. La aseguradora sugiere llamar para obtener información o para hacer preguntas.

Health New England, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 413-787-4004 o al 800-310-2835, que son números generales. (Nota: Algunos servicios de BHCA se acceden a través de la Asociación de Salud del Comportamiento de Massachusetts (MBHP, por sus siglas en inglés). Si los miembros consultan acerca de estos servicios, serán redirigidos a la MBHP).

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros pueden referirse a ellos o bien como servicios de la CBHI o de BHCA, o bien hacer referencia a cada servicio por separado. (En el caso de servicios de comportamiento en el hogar y coordinación de cuidados intensivos, los miembros serán redirigidos a la MBHP.)

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.



No hay información disponible en el sitio web. Los servicios cubiertos se pueden encontrar en su Constancia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) o en su Descripción Resumida del Plan (SPD, por sus siglas en inglés).

Tufts Associated Health Maintenance Organization, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 800-208-9565, que es un número específico para la salud del comportamiento.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros y los proveedores deben usar la expresión “BHCA” al consultar por los servicios.

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.

No hay información disponible en el sitio web. Los miembros pueden encontrar información en su Constancia de Cobertura a través del portal seguro para miembros.

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

Tufts Health Public Plans, Inc.

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al 888-257-1985, que es un número general.

Para solicitar servicios de BHCA, los miembros y los proveedores deben usar la expresión “BHCA” al consultar por los servicios.

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.

No hay información disponible en el sitio web. Los miembros pueden encontrar información en su Constancia de Cobertura a través del portal seguro para miembros.

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>



United Healthcare Insurance Company

En caso de tener preguntas sobre los servicios de BHCA, llame al número de teléfono de atención al cliente que se indica en la tarjeta de identificación de miembro. Los miembros deberían ser contactados con United Behavioral Health o con Optum.

Para solicitar servicios de BHCA, si un miembro o un proveedor usa los siguientes términos de servicios ambulatorios o residenciales, Optum discutirá los servicios de BHCA con dicho miembro o proveedor:

Servicios ambulatorios: terapia en el hogar o tratamiento de estabilización familiar (FST, por sus siglas en inglés), servicios del comportamiento en el hogar, intervención móvil de crisis y coordinación de cuidados intensivos.

Servicios residenciales: tratamiento de casos agudos basado en la comunidad (CBAT, por sus siglas en inglés), tratamiento intensivo de casos agudos basado en la comunidad (ICBAT, por sus siglas en inglés).

Los clientes podrán saber si son elegibles para recibir los servicios de BHCA, o, caso contrario, el (los) motivo(s) por el (los) que no son elegibles.

No hay información disponible para los miembros en el sitio web. El portal de Optum para proveedores incluye información sobre los servicios de BHCA en el siguiente enlace:

<https://www.providerepress.com/content/ope-provexpr/us/en/our-network/welcomeNtwk/wMA.html>