

Bảng Thông Tin Hãng Bảo Hiểm

Công Ty Bảo Hiểm Nhân Thọ Aetna

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BCHA: Vui lòng gọi cho Nhóm Dịch Vụ Khách Hàng Sức Khỏe Hành Vi theo số 800-424-4047

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hãy tham khảo dịch vụ MA BHCA và tiếp đó là các dịch vụ cụ thể có trên trang web của chúng tôi, vì thông tin đó luôn có sẵn cho nhân viên của chúng tôi.

Nhân viên sẽ có thể xác định xem dịch vụ có được bao trả hay không, nếu không, thì nguyên nhân là do chương trình tự tài trợ, bên ngoài tiểu bang hay chưa được gia hạn.

Trên trang web, tìm Massachusetts - Behavioral Health and Child Adolescent Services (Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi và Trẻ Vị Thành Niên).

Always Health Partners, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA: Vui lòng gọi tới số 844-451-3518, số dịch vụ khách hàng chung về các chủ đề sức khỏe hành vi, bao gồm BHCA.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, các thành viên có thể tham khảo các dịch vụ BHCA dưới dạng một nhóm dịch vụ hoặc hỏi một cách cụ thể về các dịch vụ đó (tức là: Trị Liệu Tại Nhà/Điều Trị Hỗ Trợ Gia Đình, Dịch Vụ Hành Vi Tại Nhà và Điều Phối Chăm Sóc Chuyên Sâu).

Nhân viên sẽ có thể xác định xem dịch vụ có được bao trả hay không, nếu không, thì nguyên nhân là do chương trình tự tài trợ, bên ngoài tiểu bang hay chưa được gia hạn.

Trên trang web, các hội viên có thể tìm thấy thông tin về dịch vụ BHCA trên trang "Live and Work Well". Các nhà cung cấp có thể tìm thấy thông tin trên Provider Express - Massachusetts Provider Resources.



BlueCross và Blue Shield của Massachusetts

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA: Các hội viên nên gọi đến số điện thoại ghi trên thẻ hội viên của mình. Số điện thoại này được cung cấp duy nhất cho hãng sở hoặc tài khoản của họ. Đây là một số dịch vụ chung.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên nên yêu cầu các dịch vụ BHCA bằng cách gọi các dịch vụ này là “Điều Trị Chuyên Sâu Dựa Vào Cộng Đồng” (ICBT). Các nhân viên được đào tạo để hướng dẫn các hội viên thông qua các câu hỏi về Điều Trị Chuyên Sâu Dựa Vào Cộng Đồng.

Các nhân viên sẽ có thể thông báo cho hội viên nếu chương trình tự tài trợ không mang lại lợi ích, hoặc chưa được gia hạn.

Trên trang web, BCBSMA nêu chi tiết về các dịch vụ ICBT trên trang cổng thông tin nhà cung cấp của họ. (Lưu ý - những dịch vụ này mô tả các Chương Trình Ngoại Trú Chuyên Sâu và Các Chương Trình Từng Phần của Bệnh Viện, không bao gồm mô tả về các phương pháp điều trị BHCA cụ thể).

Boston Medical Center Health Plan, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, vui lòng gọi đến số 888-217-3501. Đây là số điện thoại chung. Các hội viên nên tuân thủ theo lời nhắc về Sức Khỏe Hành Vi.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên nên hỏi về dịch vụ cụ thể mà họ đang tìm kiếm thông tin hoặc về BHCA nói chung. Họ có thể yêu cầu một “chuyên gia Sáng Kiến Sức Khỏe Hành Vi Trẻ Em (Children's Behavioral Health Initiative, CBHI)” để biết thêm thông tin hoặc nếu họ không tự tin rằng mình đã có thông tin chính xác.

Nhân viên sẽ có thể xác định xem các dịch vụ có được đài thọ hay không, nếu không, thì nguyên nhân là do chương trình tự tài trợ hay chưa được gia hạn.

Trang web khuyên hội viên nên gọi để biết thông tin chính xác nhất hoặc kiểm tra các tài liệu hội viên đã xuất bản.



Cigna Health and Life Insurance Company

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, khách hàng nên gọi đến số ở mặt sau thẻ của mình, hoặc số 800-244-6224. Đây là một số điện thoại chung. Khách hàng/nhà cung cấp nên làm theo lời nhắc về Sức Khỏe Hành Vi và kết nối với một trong những Người Ủng Hộ Sức Khỏe Hành Vi Cá Nhân/Nhóm Cấp Phép Quốc Gia.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, khách hàng nên yêu cầu dịch vụ BHCA cụ thể được đề cập như được nêu trong bản tin (Trị Liệu Tại Nhà, Điều Phối Chăm Sóc Chuyên Sâu, v.v.). Nhân viên sẽ có thể xác định xem các dịch vụ có được đài thọ hay không, nếu không, thì nguyên nhân là do chương trình tự tài trợ, ngoài tiểu bang hay chưa được gia hạn.

Trang web dành cho các hội viên được bảo hiểm đầy đủ cung cấp giấy chứng nhận bảo hiểm của họ tại myCigna.com, trong đó sẽ có mô tả về các quyền lợi được bảo hiểm.

ConnectiCare of Massachusetts, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, hãy gọi tới số 888-946-4658, đây là một số điện thoại chung.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, khách hàng nên quan tâm đến các quyền lợi của BHCA.

Nhân viên sẽ có thể cho khách hàng biết liệu họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, họ sẽ giải thích (các) lý do tại sao.

Thông tin về trang web có tại trang web Live and Work Well của Optum.

Fallon Community Health Plan, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, vui lòng gọi tới số 888-421-8861. Đây là số cho Dịch Vụ Khách Hàng Beacon quản lý các quyền lợi hành vi.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, các hội viên nên hỏi về các lợi ích của BHCA, hoặc hỏi thông tin về một dịch vụ cụ thể mà họ đang tìm kiếm.

Khách hàng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, thì lý do là gì.



Hiện không có thông tin nào trên trang web. Hãng bảo hiểm khuyên hội viên nên gọi điện hoặc kiểm tra các tài liệu hội viên đã xuất bản.

Harvard Pilgrim Health Care, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, vui lòng gọi đến số 888-7778-4742. Đây là một số điện thoại chung.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên nên yêu cầu BHCA hoặc một dịch vụ BHCA cụ thể.

Khách hàng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, hãy tìm hiểu (các) lý do tại sao. Hội viên cũng có quyền truy cập vào các quyền lợi của họ bằng cách sử dụng trang web Live and Work Well của Optum.

Hiện không có thông tin BHCA nào trên trang web. Hãng bảo hiểm đề xuất hội viên nên gọi điện để biết thông tin hoặc giải đáp thắc mắc.

Health New England, Inc.

Nếu có thắc mắc về nhân viên phục vụ BHCA, vui lòng gọi đến số 413-787-4004 hoặc 800-310-2835. Đây là một số điện thoại chung. (Lưu ý: Một số dịch vụ BHCA được tiếp cận thông qua MBHP - nếu hội viên yêu cầu những dịch vụ này, họ sẽ được chuyển hướng đến Đối Tác Y Tế Hành Vi Massachusetts (MBHP).)

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên có thể tham khảo các dịch vụ CBHI hoặc BHCA hoặc theo từng dịch vụ riêng lẻ. (Đối với Điều Phối Chăm Sóc Chuyên Sâu hoặc Dịch Vụ Hành Vi Tại Nhà, hội viên sẽ được chuyển hướng đến MBHP.)

Người tiêu dùng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện cho các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, thì lý do là gì.

Không có thông tin nào trên trang web. Có thể tìm thấy thông tin về các dịch vụ được đài thọ trong Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC)/ Mô Tả Kế Hoạch Tổng Hợp (SPD) của hội viên.

Tufts Associated Health Maintenance Organization, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, vui lòng gọi đến số 800-208-9565. Đây là số điện thoại dành riêng cho dịch vụ sức khỏe hành vi.



Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên và nhà cung cấp nên sử dụng thuật ngữ “BHCA” khi hỏi về các dịch vụ.

Người tiêu dùng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, thì lý do là gì.

Không có thông tin nào trên trang web. Hội viên có thể tìm thấy thông tin trong tài liệu Chứng Từ Bảo Hiểm của họ thông qua cổng thông tin hội viên an toàn. <https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

Tufts Health Public Plans, Inc.

Nếu có thắc mắc về các dịch vụ BHCA, vui lòng gọi đến số 888-257-1985. Đây là một số điện thoại chung.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, hội viên và nhà cung cấp nên sử dụng thuật ngữ “BHCA” khi hỏi về các dịch vụ.

Khách hàng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, thì lý do là gì.

Không có thông tin nào trên trang web. Hội viên có thể tìm thông tin trong tài liệu Chứng Từ Bảo Hiểm của họ thông qua cổng thông tin hội viên an toàn. <https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

United Healthcare Insurance Company

Nếu có thắc mắc về dịch vụ BHCA, vui lòng gọi đến số điện thoại chăm sóc khách hàng ghi trên thẻ hội viên. Các hội viên phải được kết nối với United Behavioral Health hoặc Optum.

Để yêu cầu các dịch vụ BHCA, nếu một hội viên hoặc nhà cung cấp sử dụng các điều khoản dịch vụ ngoại trú hoặc nội trú sau đây, Optum sẽ làm việc với hội viên của nhà cung cấp để thảo luận về các dịch vụ BHCA:

Đối với Bệnh Nhân Ngoại Trú: Trị Liệu Tại Nhà/Ổn Định Gia Đình (FST); Dịch Vụ Hành Vi Tại Nhà; Can Thiệp Khủng Hoảng Di Động; Phổi Hợp Chăm Sóc Chuyên Sâu

Đối với Bệnh Nhân Nội Trú: Điều Trị Cấp Tính Dựa Vào Cộng Đồng (CBAT); Điều Trị Cấp Tính Chuyên Sâu Dựa Vào Cộng Đồng (ICBAT)



Khách hàng sẽ có thể tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện nhận các dịch vụ BHCA hay không, và nếu không, thì lý do là gì.

Không có thông tin nào dành cho hội viên trên trang web. Cổng thông tin nhà cung cấp Optum có thông tin về các dịch vụ BHCA tại liên kết sau: <https://www.providerexpress.com/content/openprovexpr/us/en/our-network/welcomeNtwk/wMA.html>