



Tabela de Operadoras de Seguros de Saúde

Aetna Life Insurance Company

Perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents): Ligue para 800-424-4047 para contatar a Equipe de Atendimento ao Cliente de Saúde Comportamental

Para solicitar serviços de BHCA, referencie o serviço BHCA de MA e, em seguida, os serviços específicos encontrados em nosso site, já que essas informações estão imediatamente disponíveis à nossa equipe.

A equipe poderá identificar se o serviço é coberto ou não, se o plano é autofinanciado, de outro estado ou ainda não foi renovado.

No site, procure “Massachusetts – Behavioral Health and Child Adolescent Services”.

Always Health Partners, Inc.

Perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents): Ligue para 844-451-3518; número geral de atendimento ao cliente para tópicos de saúde comportamental, incluindo BHCA.

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados podem mencionar os serviços de BHCA como um conjunto de serviços ou perguntar especificamente sobre os próprios serviços (por exemplo: Terapia domiciliar/Tratamento de apoio familiar, Serviços de saúde comportamental domiciliares Coordenação de cuidados intensivos).

A equipe poderá identificar se os serviços são cobertos ou não, se é porque o plano é autofinanciado, de outro estado ou se ainda não foi renovado.



No site, os segurados podem encontrar informações sobre serviços de BHCA no site “Live and Work Well”. Os provedores podem encontrar informações no Provider Express – Recursos para Provedores de Massachusetts.

BlueCross and Blue Shield of Massachusetts

Perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents): Os segurados devem ligar para o número em seu cartão de identificação do seguro. Este telefone é exclusivo para seu empregador ou sua conta. É um número de atendimento geral.

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados devem solicitar os serviços de BHCA referindo-se a eles como “Tratamento Intensivo Baseado na Comunidade” (ICBT - Intensive Community Based Treatment). Os funcionários foram treinados para orientar os segurados por meio de perguntas sobre o Tratamento Intensivo Baseado na Comunidade.

Os funcionários poderão informar aos segurados se o plano autofinanciado não oferecer o benefício ou ainda não tiver sido renovado.

No site, BCBSMA você encontrará detalhes sobre serviços de ICBT (Internet-Based Cognitive Behavioural Therapy - Terapia Comportamental Cognitiva pela Internet) no site do portal do provedor. (Nota - eles descrevem Programas Ambulatoriais Intensivos e Programas Hospitalares Parciais, e não parecem incluir descrições dos tratamentos específicos de BHCA).

Boston Medical Center Health Plan, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), ligue para 888-217-3501. Este telefone é um número geral. Os segurados devem seguir as indicações para Saúde Comportamental (Behavioral Health).

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados devem perguntar sobre o serviço específico sobre o qual estão procurando informações ou sobre BHCA em geral. Podem pedir um “especialista



em CBHI” para obter mais informações ou se não tiverem certeza de que obtiveram as informações corretas.

A equipe poderá identificar se os serviços são cobertos ou não, se é porque o plano é autofinanciado ou ainda não foi renovado.

O site sugere que você peça as informações mais precisas ou verifique os documentos dos segurados publicados.

Cigna Health and Life Insurance Company

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), os consumidores devem ligar para o número no verso de seu cartão ou para 800-244-6224. Este telefone é um número geral. Os clientes/provedores devem seguir as orientações até Saúde Comportamental e entrar em contato com um dos Defensores Pessoais de Saúde Comportamental/Equipe de Autorização Nacional.

Para solicitar serviços de BHCA, o consumidor deve solicitar o serviço específico de BHCA em questão, conforme descrito no boletim (Terapia Domiciliar, Coordenação de Cuidados Intensivos, etc.). A equipe poderá identificar se os serviços são cobertos ou, em caso negativo, se é porque o plano é autofinanciado, de outro estado ou ainda não foi renovado.

O site os membros completamente segurados fornece o certificado de cobertura em myCigna.com, que terá as descrições dos benefícios cobertos.

ConnectiCare of Massachusetts, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), ligue para 888-946-4658, que é um número geral.

Para solicitar serviços de BHCA, os clientes devem perguntar sobre “BHCA benefits” (Benefícios de BHCA).



Os funcionários poderão dizer aos clientes se eles se qualificam para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, explicar o porquê.

Informações do site localizadas no site Live and Work Well da Optum.

Fallon Community Health Plan, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), ligue para 888-421-8861. Este é o número do Atendimento aos Clientes da Beacon, que administra os benefícios de saúde comportamental.

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados devem perguntar sobre os benefícios de BHCA ou pedir informações sobre o serviço específico que estiverem procurando.

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê.

Atualmente não há nenhuma informação no site. A operadora sugere que você ligue ou verifique os documentos publicados para os segurados.

Harvard Pilgrim Health Care, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents) ligue para 888-7778-4742. Este telefone é um número geral.

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados devem solicitar BHCA ou um serviço de BHCA específico.

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê. Os segurados também têm acesso a seus benefícios usando o site Live and Work Well da Optum.

Atualmente não há nenhuma informação de BHCA no site. A operadora sugere que você ligue para obter informações ou se tiver perguntas.

Health New England, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents) ligue para 413-787-4004 ou 800-310-2835. Este



telefone é um número geral. (Obs.: Alguns serviços de BHCA são acessados por meio da MBHP (Massachusetts Behavioral Health Partnership - Parceria para a Saúde Comportamental de Massachusetts), se os segurados os pedirem, eles serão redirecionados para a MBHP.)

Para solicitar serviços de BHCA, os segurados podem referir-se aos serviços como serviços CBHI ou BHCA ou pelo nome de cada serviço individualmente. (Para Coordenação de Cuidados Intensivos ou Serviços de Saúde Comportamental Domiciliar, os segurados serão redirecionados para a MBHP.)

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê.

Não há nenhuma informação no site. Os serviços cobertos podem ser encontrados nos EOC/SPDs dos segurados.

Tufts Associated Health Maintenance Organization, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), ligue para 800-208-9565. Este é um telefone específico para saúde comportamental.

Para solicitar serviços de BHCA, segurados e provedores devem usar o termo “BHCA” quando perguntarem sobre esses serviços.

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê.

Não há nenhuma informação no site. Os segurados podem encontrar informações em seu documento de Comprovação de Cobertura no portal seguro dos segurados.

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

Tufts Health Public Plans, Inc.

Para perguntas sobre serviços de Saúde Comportamental para Crianças e Adolescentes (BCHA - Behavioral Health for Children and Adolescents), ligue para 888-257-1985. Este telefone é um número geral.

Para solicitar serviços de BHCA, segurados e provedores devem usar o termo “BHCA” quando perguntarem sobre esses serviços.

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê.



Não há nenhuma informação no site. Os segurados podem encontrar informações em seu documento de Comprovação de Cobertura no portal seguro dos segurados.

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

United Healthcare Insurance Company

Se tiver dúvidas sobre os serviços de BHCA, ligue para o telefone do atendimento ao cliente no cartão de identificação do segurado. Os segurados devem ser conectados com a United Behavioral Health ou Optum.

Para solicitar serviços de BHCA, se um segurado ou provedor usa os seguintes termos ambulatoriais ou residenciais, a Optum trabalhará com o segurado ou provedor para discutir os serviços de BHCA:

Para pacientes ambulatoriais: Terapia Domiciliar/Estabilização Familiar (FST); Serviços de Saúde Comportamental Domiciliar; Intervenção Móvel em Crises; Coordenação de Cuidados Intensivos

Para pacientes residenciais: Tratamento Agudo Baseado na Comunidade (CBAT - Community Based Acute Treatment); Tratamento Agudo Intensivo Baseado na Comunidade (ICBAT - Intensive Community Based Acute Treatment)

Os consumidores poderão determinar se qualificam-se para serviços de BHCA, e se não se qualificarem, descobrir o porquê.

Atualmente não há nenhuma informação para os segurados no site. O portal dos Provedores da Optum inclui informações sobre serviços de BHCA no link abaixo: <https://www.providerexpress.com/content/ope-provexpr/us/en/our-network/welcomeNtwk/wMA.html>