

## 保险公司表格

### **Aetna 人寿保险公司 (Aetna Life Insurance Company)**

有关 BCHA 服务的问题：请电洽 800-424-4047，与行为健康客户服务团队联系。

如需请求接受 BHCA 服务，查看 MA BHCA 服务，然后查看我们网站上的具体服务，因为我们的工作人员可随时获得这些信息。

工作人员将能够确定服务是否在承保范围内；如果不在，是否因为该项计划是自筹资金计划、州外计划或尚未续延。

在网站上查找“马萨诸塞州—行为健康及儿童和青少年服务”（Massachusetts – Behavioral Health and Child Adolescent Services）。

### **Always 健康合作伙伴公司 (Always Health Partners, Inc.)**

有关 BHCA 服务的问题：请电洽 844-451-3518，此为行为健康主题（包括 BHCA）的通用客户服务电话。

如需请求接受 BHCA 服务，会员可以将 BHCA 服务视为一整套服务或专门询问具体服务（即家中治疗/家庭支持治疗、家中行为服务和重症监护协调）。

工作人员将能够确定服务是否在承保范围内；如果不在，是否因为该项计划是自筹资金计划、州外计划或尚未续延。

会员可在网站上的“健康生活与工作”（Live and Work Well）网址中找到有关 BHCA 服务的信息。服务提供者可查找有关马萨诸塞州服务提供者资源 Provider Express 的信息。

### **马萨诸塞州蓝十字和蓝盾公司 (BlueCross and Blue Shield of Massachusetts)**

有关 BHCA 服务的问题：会员应拨打会员卡上的电话号码。该电话号码是其雇主或帐户的独特号码，是通用服务号码。

如需请求接受 BHCA 服务，会员应在请求 BHCA 服务时将其称为“基于社区的加强治疗”（ICBT）。工作人员已接受培训，可指导会员解决有关基于社区的加强治疗问题。



如果自筹资金计划不享受福利或尚未续延，工作人员将能够通知会员。

BCBSMA 在其服务提供者门户网站上详细介绍了 ICBT 服务。（注意 — 这些介绍描述了加强门诊计划和部分住院计划，似乎不包括具体 BHCA 治疗描述）。

### **波士顿医疗中心保健计划公司（Boston Medical Center Health Plan, Inc.）**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 888-217-3501，此为通用号码。会员应按照提示选择行为健康。

如需请求接受 BHCA 服务，会员应询问希望了解相关信息的具体服务，或有关 BHCA 的一般信息。会员可请求与“CBHI 专家”通话，获取更多信息，如果会员不确定自己是否获得了正确的信息，也可以要求与“CBHI 专家”通话。

工作人员将能够确定服务是否在承保范围内；如果不在，是否因为该项计划是自筹资金计划或尚未续延。

网站建议调用最准确的信息或查看已发布的会员文件。

### **Cigna 健康与人寿保险公司（Cigna Health and Life Insurance Company）**

有关 BHCA 服务的问题，消费者应拨打会员卡背面的电话号码或 800-244-6224，此为通用号码。客户/服务提供者应按照提示选择行为健康，并与一个行为健康个人维权者/国家授权团队接通。

如需请求接受 BHCA 服务，消费者应询问公告中概述的所需接受的具体 BHCA 服务（家中治疗、重症监护协调等）。工作人员将能够确定服务是否在承保范围内；如果不在，是否因为该项计划是自筹资金计划、州外计划或尚未续延。

供全保会员使用的网站在 myCigna.com 上刊载承保证明，其中包括承保福利说明。

### **马萨诸塞州联通护理公司（ConnectiCare of Massachusetts, Inc.）**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 888-946-4658，此为通用号码。

如需请求接受 BHCA 服务，客户应询问 BHCA 福利。

工作人员将告诉客户是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，解释原因。

请查阅刊载在 Optum 的“健康生活和工作”（Live and Work Well）网页上的信息。

### **Fallon 社区保健计划公司 (Fallon Community Health Plan, Inc.)**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 888-421-8861，此为管理行为福利的 Beacon 客户服务电话。

如需请求接受 BHCA 服务，会员应询问 BHCA 福利或有关希望了解的具体服务信息。

消费者将能够了解自己是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。

网站上目前没有信息。保险公司建议打电话询问或查看已发布的会员文件。

### **Harvard Pilgrim 保健公司 (Harvard Pilgrim Health Care, Inc.)**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 888-7778-4742，此为通用号码。

如需请求接受 BHCA 服务，会员应询问 BHCA 或 BHCA 具体服务信息。

消费者将能够了解自己是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。会员还可以使用 Optum 的“健康生活和工作” (Live and Work Well) 网页查看福利。

网站上目前没有 BHCA 信息。保险公司建议打电话了解信息或询问。

### **新英格兰保健公司 (Health New England, Inc.)**

有关 BHCA 服务提供者的问题，请电洽 413-787-4004 或 800-310-2835，此为通用号码。（注意：一些 BHCA 服务是通过 MBHP 获得的 — 如果会员请求获得这些服务，会将他们转至 MBHP。）

如需请求接受 BHCA 服务，会员可要求接受 CBHI 或 BHCA 服务或提及每项具体的服务。（如果是重症监护协调或家中行为服务，会将会员转至 MBHP。）

消费者将能够了解他们是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。

网站上没有信息。可在会员《承保证明》 (EOC) / 《计划总结说明》 (SPD) 中查找承保服务。

### **Tufts 联合健康维护组织公司 (Tufts Associated Health Maintenance Organization, Inc.)**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 800-208-9565，此为行为健康专用电话号码。

如需请求接受 BHCA 服务，会员和服务提供者在询问服务时应使用“BHCA”一词。



消费者将能够了解自己是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。

网站上没有信息。会员可通过安全的会员门户网站在《承保证明》文件中查找信息。

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

### **Tufts 公共保健计划公司（Tufts Health Public Plans, Inc.）**

有关 BHCA 服务的问题，请电洽 888-257-1985，此为通用号码。

如需请求接受 BHCA 服务，会员和服务提供者在询问服务时应使用“BHCA”一词。

消费者将能够了解自己是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。

网站上没有信息。会员可通过安全的会员门户网站在《承保证明》文件中查找信息。

<https://tuftshealthplan.com/provider/behavioral-health/commercial/program-information>

### **联合保健保险公司（United Healthcare Insurance Company）**

关于 BHCA 服务的问题，请拨打会员卡上所列的客户服务部电话号码。会员应与联合行为健康部（United Behavioral Health）或 Optum 联系。

如需请求接受 BHCA 服务，如果会员或服务提供者使用以下门诊服务或居家条款，Optum 将与会员或服务提供者合作，讨论 BHCA 服务：

门诊：家中治疗/家庭稳定（FST）；家中行为服务；门诊危机干预；重症监护协调

居家：基于社区的急性治疗（CBAT）；基于社区的加强急性治疗（ICBAT）

消费者将能够了解自己是否有资格接受 BHCA 服务；如果没有，查找原因。

网站上没有向会员提供的信息。以下链接包括 Optum 服务提供者门户网站中有关 BHCA 服务的信息：<https://www.providerexpress.com/content/ope-provexpr/us/en/our-network/welcomeNtwk/wMA.html>